



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE PALMA

5651

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana i Civisme. Ordenança municipal per al foment de la convivència cívica a Palma

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana i Civisme. Ordenança municipal per al foment de la convivència cívica a Palma.

En data de 24 d'abril de 2025 el Ple de l'Ajuntament de Palma va adoptar el següent:

1.- **ESTIMAR TOTAL o PARCIALMENT** les al·legacions formulades dins el període d'informació pública de l'expedient administratiu de redacció de l'Ordenança municipal per el foment de la convivència cívica a Palma, de conformitat amb l'informe tècnic relatiu a la resolució de les al·legacions de l'Àrea delegada de Seguretat Ciutadana i Civisme, de data 8/04/2025 núm. SEFYCU 3904194 que informa en el sentit estimatori.

2. **DESESTIMAR** les al·legacions formulades dins el període d'informació pública de l'expedient administratiu de redacció de l'Ordenança municipal per el foment de la convivència cívica a Palma, de conformitat amb l'informe tècnic relatiu a la resolució de les al·legacions de l'Àrea delegada de Seguretat Ciutadana i Civisme, de data 8/04/2025 núm. SEFYCU 3903996 que informa en el sentit desestimatori.

3. **ESMENAR** les errades materials o formals detectades en la redacció del text del l'Ordenança municipal per el foment de la convivència cívica a Palma, identificades a l'informe de data 8/04/2025 núm. SEFYCU 3904194.

4. **APROVAR DEFINITIVAMENT** l'Ordenança municipal per el foment de la convivència cívica a Palma, de conformitat als informes tècnics adjunts i amb la redacció que es recull a l'annex del present acord.

5. Publicar l'acord d'aprovació definitiva al BOIB amb el text íntegre de l'Ordenança conformement amb l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de bases de règim local. D'acord amb aquest precepte, l'Ordenança municipal entrarà en vigor una vegada hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils previst per a l'article 65.2 de la Llei 7/1985 i realitzada la seva completa publicació.

6. Notificar aquest acord als interessats que han presentat al·legacions durant el termini d'informació pública, amb indicació dels pertinents recursos.

Palma, a la data de la signatura electrònica (23 de maig de 2025)

El regidor de l'Àrea delegada de Seguretat Ciutadana i Civisme
Miquel Busquets Salom

ORDENANÇA MUNICIPAL PER AL FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA CÍVICA A PALMA

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Finalitat. Fonaments legals i àmbit d'aplicació de l'Ordenança

Article 1. Finalitat

Article 2. Fonaments legals

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

Article 4bis. Competència municipal



Capítol II. Principis generals de convivència i civisme: drets i deures

Article 5. Drets generals de convivència i de civisme

Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

Capítol III. Mesures per a fomentar la convivència

Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme

Article 8. Col·laboració amb la resta dels municipis

Article 9. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

Capítol IV. Organització i autorització d'actes públics

Article 10. Organització i autorització d'actes públics

TÍTOL II. NORMES DE CONDUCTA A L'ESPAI PÚBLIC, INFRACCIONS, SANCIONS I INTERVENCIONS ESPECÍFIQUES

Capítol I. Atemptat contra la dignitat de les persones

Article 11. Fonaments de la regulació

Article 12. Normes de conducta

Article 13. Infraccions

Article 14. Intervencions específiques

Capítol II. Protecció visual del paisatge urbà

Article 15. Fonaments de la regulació

Secció 1a Pintades vandàliques

Article 16. Normes de conducta

Article 17. Infraccions

Article 18. Intervencions específiques

Secció 2a Pancartes, cartells i fullets

Article 19. Normes de conducta

Article 20. Infraccions

Article 21. Intervencions específiques

Capítol III. Jocs i apostes

Article 22. Fonaments de la regulació

Article 23. Normes de conducta

Article 24. Infraccions

Article 25. Intervencions específiques

Capítol IV. Ús inadequat de l'espai públic per a jocs

Article 26. Fonaments de la regulació

Article 27. Normes de conducta

Article 28. Infraccions

Article 29. Intervencions específiques

Capítol V. Altres conductes a l'espai públic

Secció 1a. Conductes que adopten la forma de falsa mendicitat

Article 30. Fonaments de la regulació

Article 31. Normes de conducta

Article 32. Infraccions

Article 33. Intervencions específiques





Secció 2a. Utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals

- Article 34. Fonaments de la regulació
- Article 35. Normes de conducta
- Article 36. Infraccions
- Article 37. Intervencions específiques

Capítol VI. Actuacions a la via pública

Secció 1a. Actuacions musicals a la via pública

- Article 38. Fonaments de la regulació
- Article 39. Normes de conducta
- Article 40. Infraccions
- Article 41. Intervencions específiques

Secció 2a. Estàtues humanes, mims, pallassos, malabaristes i similars a la via pública

- Article 42. Fonaments de la regulació
- Article 43. Normes de conducta
- Article 44. Infraccions
- Article 45. Intervencions específiques

Secció 3a. Amplificadors, altaveus i similars

- Article 46. Fonamentació de la regulació
- Article 47. Normes de conducta
- Article 48. Infraccions
- Article 49. Intervencions específiques

Secció 4a. Visites turístiques guiades

- Article 50. Fonament de la regulació
- Article 50 bis. Normes de conducta
- Article 51. Infraccions

Capítol VII. Brutícia als espais públics i realització de necessitats fisiològiques

- Article 52. Fonaments de la regulació
- Article 53. Normes de conducta
- Article 54. Infraccions

Capítol VIII. Consum de begudes alcohòliques i altres substàncies

- Article 55. Fonaments de la regulació
- Article 56. Normes de conducta
- Article 56bis. Espais d'intervenció especial
- Article 57. Infraccions
- Article 58. Intervencions específiques

Capítol IX. Alteracions grupals de la convivència

- Article 59. Fonaments de la regulació
- Article 60. Normes de conducta
- Article 61. Infraccions

Capítol X. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes

- Article 62. Fonaments de la regulació
- Article 63. Normes de conducta
- Article 64. Infraccions



Article 65. Intervencions específiques

Capítol XI. Activitats i prestació de serveis no autoritzats

Article 66. Fonaments de la regulació

Article 67. Normes de conducta

Article 68. Infraccions

Article 69. Intervencions específiques

Capítol XII. Ús impropï de l'espai públic

Article 70. Fonaments de la regulació

Article 71. Normes de conducta

Article 72. Infraccions

Article 73. Intervencions específiques

Capítol XIII. Ús de caravanes, autocaravanes i assimilables per tipologia o ús efectiu

Article 74. Fonaments de la regulació

Article 75. Normes de conducta

Article 76. Infraccions

Article 77. Intervencions específiques

Capítol XIV. Vandalisme en l'ús del mobiliari urbà i deteriorament de l'espai públic

Article 78. Fonaments de la regulació

Article 79. Normes de conducta

Article 80. Infraccions

Article 81. Intervencions específiques

Capítol XV. Pràctica del nudisme total o parcial

Article 82. Fonaments de la regulació

Article 83. Normes de conducta

Article 84. Infraccions

Capítol XVI. Espais naturals. Platges

Article 85. Fonaments de la regulació

Article 86. Normes de conducta

Article 87. Infraccions

Capítol XVII. Vehicles de mobilitat personal

Article 88. Fonaments de la regulació

Secció 1a. Ús de vehicles de mobilitat personal

Article 89. Normes de conducta

Article 90. Infraccions

Article 91. Intervencions específiques

Secció 2a. Activitats d'explotació econòmica de VMP

Article 92. Normes de conducta

Article 93. Infraccions

Capítol XVIII. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana

Article 94. Fonaments de la regulació

Secció 1a. Balcòning o similars





Article 94 bis. Normes de conducta

Article 95. Infraccions

Secció 2a. Pulcritud i ornament d'edificacions, espais privats i terrasses

Article 96. Normes de conducta

Article 97. Infraccions

Article 98. Intervencions específiques

Secció 3a. Rètols lluminosos. Utilització de dispositius làser

Article 99. Normes de conducta

Article 100. Infraccions

Article 101. Intervencions específiques

TÍTOL III. DISPOSICIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

Capítol I. Disposicions generals

Article 102. Conductes obstruccionistes pel que fa a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme

Article 103. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

Article 104. Denúncies ciutadanes

Article 105. Mesures de caràcter social

Article 106. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores no són residents al terme municipal de Palma

Article 107. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat

Article 108. Principi de prevenció

Article 109. Mediació

Article 110. Bústia de suggeriments

Capítol II. Règim sancionador

Article 111. Sancions

Article 112. Quadre d'imports segons el grau de la infracció

Article 113. Criteris per a la graduació de les sancions

Article 114. Responsabilitat de les sancions

Article 115. Concurrencia de les sancions

Article 116. Procés de denúncia, pagament en període voluntari

Article 117. Procediment sancionador

Article 118. Apreciació del delicte o la falta

Article 119. Prescripció o caducitat

Capítol III. Reparació de danys

Article 120. Reparació de danys

Capítol IV. Mesures de policia administrativa

Article 121. Ordres singulars de la Batlia per a aplicar l'Ordenança

Capítol V. Mesures de policia administrativa directa

Article 122. Mesures de policia administrativa directa

Capítol VI. Mesures provisionals

Article 123. Mesures provisionals

Article 124. Comisos

Capítol VII. Mesures d'execució forçosa

Article 125. Multes coercitives

Article 126. Substitució de sancions per mesures educatives.

**DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

Disposició transitòria primera

Disposició transitòria segona

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

Disposició derogatòria primera

Disposició derogatòria segona

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera

Disposició final segona

Disposició final tercera

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La convivència ciutadana troba el seu curs idoni als espais públics de les poblacions. Palma, la nostra ciutat, presenta peculiaritats que van més enllà del seu valor patrimonial. Capital de la nostra comunitat autònoma, concentra un ampli ventall de realitats i possibilitats, dirigides als nostres veïns i visitants. La cada vegada major taxa poblacional i la multiculturalitat que ens enriqueix presenten alhora reptes polièdrics de convivència.

El millor escenari per a conformar aquest conglomerat social, implica aconseguir una Palma amable dins un entorn pacificat i absent d'hostilitat ambiental, que ens permeti gaudir de la nostra ciutat en pau i tranquil·litat. Aquest desig no és una utopia; és un camí que a vegades és afectat per conductes incíviques que alteren el seu desenvolupament normal. Per això és necessari no defallir a l'hora de conscienciar la població en la pràctica de l'empatia social que faciliti la convivència i avanci en la creació de bons hàbits, i, en darrer extrem poder sancionar les conductes que ho alteren. Aquest és el punt de partida d'aquesta Ordenança, la qual, d'acord amb la potestat municipal per a tipificar infraccions i sancions, i amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, incorpora els criteris orientadors de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.

Evitar accions impròpies quotidianes que afecten el dret al descans, com la utilització impròpia de l'espai públic; fer possible caminar sense brutícia ni males olors; gaudir del nostre patrimoni i del paisatge urbà sense patir l'impacte material o emocional de les pintades vandàliques; poder descansar sense haver de suportar renous diversos, alteracions grupals, música descontrolada, botellot; evitar que determinat consum d'alcohol a la via pública augmenti l'incivisme i la limitació de les visites turístiques guiades, són només algunes de les finalitats d'aquesta Ordenança. L'objectiu és abordar l'incivisme en general des d'una perspectiva transversal, unificadora i complementària de la normativa local vigent, a vegades reiterant la ja existent perquè afecta especialment la qualitat de vida i la salubritat.

El text, que ha tingut una elevada participació ciutadana en la seva confecció, pretén convertir-se en un instrument eficaç per a combatre l'hostilitat en l'ambient que ens du a un tipus de violència ambiental, ja que altera i conculca els nostres drets, fins i tot a la salut. Així mateix, dotar d'eines i seguretat jurídica la nostra Policia Local, és una part imprescindible del text legal, en el qual les mesures cautelars hi tenen un paper fonamental, així com l'increment de les quanties de determinades infraccions, per a augmentar l'efecte dissuasiu, com poden ser les multes per accions vandàliques o grafitis a les façanes, o al mobiliari urbà, quan suposin una degradació greu i rellevant.

La innegable vocació preventiva i mediadora de l'Ordenança es fa patent en l'abordatge social de determinades conductes. Les infraccions comeses per nins, nines i altres persones vulnerables, o col·lectius, com per exemple els artistes urbans, seran denunciades en última instància. El text cerca equilibrar el gaudi de l'espai públic amb el desenvolupament d'algunes activitats i el dret a la convivència pacífica. Cessar en la conducta incívica a requeriment dels agents i no reincidir-hi pot arribar a no sancionar els fets i a no intervenir els estris emprats, evitant la denúncia i la sanció dels fets així tipificats. Destaca, encara així, per la sensibilitat cap a les persones amb risc d'exclusió social i el tractament diferencial de les seves infraccions. El consum d'alcohol s'aborda àmpliament i es preveuen mesures educatives substitutòries a les sancions, en el cas de menors infractors. Així mateix, s'elimina l'import mínim de les faltes lleus assenyalat fins ara per l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics a Palma (ORUCEP) en 100 euros, de manera que, a partir d'ara, les sancions per infraccions lleus poden ser inferiors a aquesta quantitat.

La normativa sobre les noves formes de desplaçament, especialment la dels vehicles de mobilitat personal (VMP) encapçalats pels patinets elèctrics, es troba en fase de construcció estatal. Això fa que sigui necessari abordar determinats aspectes dins l'àmbit de les competències municipals sobre la regulació del trànsit urbà, atès que les infraccions comeses mitjançant VMP s'han convertit en un dels majors problemes



cívics de la nostra ciutat, existint un clam ciutadà per a la seva contenció.

Per això s'inclou a l'Ordenança un capítol *ad hoc* que recull alguns aspectes d'aquest tipus de circulació. Cal destacar l'exigència d'ús de casc i d'assegurança de responsabilitat civil als conductors de patinets elèctrics. D'altra banda, es regula, a més del seu ús, l'activitat comercial, incloent-hi les bicicletes en determinats punts.

Aquesta Ordenança cívica presenta una estructura homogènia, constituïda per cent vint-i-sis articles, repartits en tres títols, desenvolupats per quatre, divuit, i set capítols respectivament; dues disposicions transitòries; dues de derogatòries, i tres disposicions finals.

El títol I, dividit en quatre capítols, està destinat a regular una sèrie de disposicions generals en les quals s'emmarquen les línies mestres de la política de convivència que vol impulsar l'Ajuntament de Palma. Es concreten la finalitat, els fonaments legals i l'àmbit d'aplicació de l'Ordenança; els principis generals de convivència i civisme; drets i deures, i mesures per a fomentar la convivència. També s'hi regulen determinats aspectes relatius a seguretat i neteja en l'organització i l'autorització d'actes públics.

El títol II estableix les normes de conducta a l'espai públic, les infraccions, les sancions i les intervencions específiques corresponents a cada una. Incorpora una estructura fluida en els seus diferents capítols: en primer lloc, es defineixen els fonaments generals o les finalitats que es persegueixen amb cada regulació; a continuació, s'estableixen les normes de conducta que s'han de respectar en cada cas i les sancions que corresponen a cada una, i, finalment, en molts casos es preveuen les intervencions específiques que es poden activar en diferents circumstàncies.

Aquest títol II es divideix en divuit capítols, referits als atemptats contra la dignitat de les persones; protecció visual del paisatge urbà (tant per pintades vandàliques, altres expressions gràfiques com per pancartes, cartells i fullets); jocs i apostes; ús inadequat de l'espai públic per a jocs; altres conductes a l'espai públic: les que adopten formes de falsa mendicitat i les que suposen la utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals; actuacions a la via pública (musicals, estàtues humanes, mims, pallassos, malabaristes i similars); amplificadors, altaveus i similars; visites turístiques guiades; brutícia als espais públics i realització de necessitats fisiològiques; el consum de begudes alcohòliques i altres substàncies; alteracions grupals de la convivència; el comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes; les activitats i prestació de serveis no autoritzats; l'ús impropï de l'espai públic; usos de caravanes, autocaravanes i similars; vandalisme en l'ús del mobiliari urbà i deteriorament de l'espai públic; vehicles de mobilitat personal; la pràctica del nudisme total o parcial; espais naturals, platges; altres conductes que pertorben la convivència ciutadana, balcòning o altres de similars; pulcritud i ornament de les edificacions, dels espais privats i de les terrasses, i utilització de dispositius làser.

El títol III té per objecte les disposicions comunes relatives al règim sancionador i altres mesures d'aplicació. Es divideix en set capítols: disposicions generals, règim sancionador, reparació de danys, mesures de policia administrativa, mesures de policia administrativa directa, mesures provisionals i mesures d'execució forçosa. Finalment, l'Ordenança es tanca amb dues disposicions transitòries, dues disposicions derogatòries i tres disposicions finals

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I FINALITAT, FONAMENTS LEGALS I ÀMBIT D'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA

Article 1. Finalitat

1. Aquesta Ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb respecte ple a la dignitat i als drets dels altres i a la no-discriminació per motius racistes o ètnics, religió, creences, ideologia, edat, situació familiar, gènere, sexe o identitat sexual, aporofòbia, malaltia o discapacitat, al terme municipal de Palma, gaudint de la igualtat de tracte i no-discriminació a cap persona o col·lectiu.
2. Així mateix, aquesta Ordenança té per objecte prevenir qualsevol actuació que pertorbi la convivència ciutadana i protegir tant els béns públics de titularitat municipal com les instal·lacions i els elements que formen part del patrimoni urbanístic i arquitectònic del terme municipal de Palma davant les agressions, les alteracions i/o els usos indeguts de què puguin ser objecte; sancionar les conductes incíviques, i reparar els danys causats.
3. Als efectes expressats en aquest article, l'Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament a fomentar i promoure la convivència i el civisme a l'espai públic, identifica quins són els béns jurídics protegits, preveu quines són les normes de conducta en cada cas i, si és necessari, sanciona les que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la mateixa convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic, i preveu mesures específiques d'intervenció, si escau.



4. És també finalitat d'aquesta Ordenança fomentar l'educació per a la salut i la prevenció del consum abusiu d'alcohol i altres drogues.

Article 2. Fonaments legals

1. L'Ordenança incorpora els criteris orientadors de la Carta europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.

2. Així mateix, aquesta Ordenança s'ha elaborat d'acord amb la potestat municipal de tipificar infraccions i sancions que, amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, estableixen els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

3. Tot això sense perjudici del que disposen en aquesta matèria la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma; la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears; la resta de normativa de règim local, i la legislació sectorial aplicable, com ara la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana (d'ara endavant LOPSC); la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació; la Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears; la resta de competències i funcions atribuïdes al municipi de Palma per aquesta legislació, i els reglaments i les ordenances municipals de l'Ajuntament de Palma.

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a tot el terme municipal de Palma, llevat de les zones especialment regulades per la normativa autonòmica, com ara el Decret de turisme responsable i la millora de la qualitat a zones turístiques, referit a part de la Platja de Palma. Així com a qualsevol altra zona que es pugui delimitar on l'aplicació d'aquesta Ordenança serà, si escau, supletòria.

2. Particularment, l'Ordenança és d'aplicació a tots els espais públics de la ciutat, com carrers, vies de circulació, voreres, places, avingudes, passejos, passatges, bulevards, parcs, jardins i altres espais o zones verdes o forestals, ponts, túnels i passos subterranis, aparcaments, fonts i estanys, edificis públics i altres espais destinats a l'ús o al servei públic de titularitat municipal, així com a les construccions, els edificis, les instal·lacions, el mobiliari urbà i altres béns i elements de domini públic municipal que estan situats al municipi.

3. Així mateix, l'Ordenança s'aplica a d'altres espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements que estan destinats a un ús o a un servei públic, de titularitat d'una administració diferent a la municipal, o de qualsevol altra entitat o empresa, pública o privada, com vehicles de transport, marquesines, parades d'autobús, de metro, de ferrocarril, de tramvia o d'autocar, tanques, senyals de trànsit, contenidors, i altres elements de naturalesa similar. Quan escaigui, l'Ajuntament ha d'impulsar la subscripció de convenis específics amb els titulars d'aquests espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements per a dotar la intervenció municipal de la cobertura jurídica necessària.

4. L'Ordenança s'aplica a les zones de la Platja de Palma que no estiguin afectades per normativa autonòmica, als polígons i a la zona portuària, en els àmbits o les matèries que són de competència municipal d'acord amb la legislació aplicable o en virtut d'un acord de delegació o d'un conveni.

5. L'Ordenança s'aplica també als espais privats d'ús públic i/o establiments públics, les construccions, les instal·lacions i els béns de titularitat privada quan des d'aquests es duen a terme conductes o activitats que poden afectar negativament la convivència i el civisme als espais, les instal·lacions i els elements assenyalats als apartats anteriors, o quan el descuit o la manca d'un manteniment adequat d'aquests per part de qui n'exerceix la propietat, l'arrendament o l'ús, pot suposar igualment conseqüències negatives per a la convivència o el civisme a l'espai públic.

6. En aplicació de la Llei 7/2013 de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats de les Illes Balears, les persones titulars de les activitats afectades per conductes incíviques a l'interior dels seus establiments, poden sol·licitar l'auxili d'agents de l'autoritat, que procediran, si escau, al desallotjament de les persones infractores, sense perjudici de les accions legals que corresponguin.

7. Les mesures de protecció previstes en aquesta Ordenança també abasten, quan formen part del patrimoni i el paisatge urbà, les façanes dels edificis i altres elements urbanístics i arquitectònics de titularitat pública o privada, com ara portals, galeries comercials, mostradors, patis, solars, passatges, jardins, tanques, jardineres, fanals, elements decoratius, contenidors, papereres i béns de la mateixa naturalesa o similar, si estan situats a la via pública o són visibles des d'aquesta, i sense perjudici dels drets que individualment corresponen als propietaris.

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones físiques i jurídiques, ja sigui com a subjectes actius o passius, que es troben al terme municipal de Palma, sigui quina sigui la seva situació jurídica administrativa concreta.

2. Així mateix, en els supòsits en què l'Ordenança ho preveu expressament, aquesta també és aplicable als organitzadors d'actes públics als quals es refereix el seu article 10.

**Article 4 bis. Competència municipal****1. Constitueix competència de l'Administració municipal:**

- a. La conservació i la tutela dels béns i dels espais municipals. Així mateix, ha de promoure la recuperació possessòria d'aquests immobles o espais, en cas d'ocupació o usurpació.
- b. La seguretat a llocs públics, que inclou la vigilància dels espais públics i la protecció de persones i béns, en coordinació amb els cossos i les forces de seguretat de l'Estat, d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.
- c. La disciplina urbanística, amb la finalitat de vetlar per la conservació del medi urbà i de les edificacions perquè es mantenguin en condicions de seguretat i salubritat.
- d. És obligació de l'Ajuntament de Palma elaborar un pla d'intervenció específic orientat al foment del civisme i la convivència ciutadana. Aquesta acció s'ha d'emmarcar en el Pla municipal estratègic de prevenció de les addiccions (PEMPA).

2. Les mesures de protecció de competència municipal previstes en aquesta Ordenança s'entenen sense perjudici dels drets, de les facultats i dels deures que corresponen a les persones titulars dels béns afectats i de les competències d'altres administracions públiques i dels jutges i tribunals de justícia regulades per les lleis.

3. En aplicació de les mesures establertes en aquesta Ordenança té com a objectiu principal el restabliment de l'ordre cívic pertorbat, la reprensió de les conductes antisocials i la reparació dels danys causats.

CAPÍTOL II**PRINCIPIS GENERALS DE CONVIVÈNCIA I CIVISME: DRETS I DEURES****Article 5. Drets generals de convivència i de civisme**

1. Totes les persones tenen els drets reconeguts per la legislació vigent i els que es reconeixen en aquesta Ordenança. El municipi, en l'àmbit de les seves competències, ha de vetlar especialment pels drets dels ciutadans en les matèries que són de competència municipal, així com de qualsevol altre dret d'exercici legítim per part de les entitats locals que es considerin d'interès general.

2. Totes les persones disposen dels següents drets:

- a. Dret a espais públics accessibles, segurs i lliures de violència.

L'espai públic constitueix un espai preferent per a exercir els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes per la Constitució i els tractats internacionals subscrits pel nostre país. Totes les persones tenen dret a gaudir dels espais públics i dels béns públics en condicions òptimes d'accessibilitat, seguretat, funcionalitat, estètica i salubritat. Aquest dret, en canvi, és limitat pel respecte del dret aliè a un gaudi idèntic de l'espai públic i a la integritat dels béns públics, i pel compliment de les disposicions legals que s'apliquin a la seva utilització.

- b. Dret a la tranquil·litat i al descans.

Amb aquest fi, els usuaris de l'espai públic s'han de comportar en tot moment de manera que no incompleixin les disposicions vigents en matèria de contaminació acústica.

- c. Dret a la informació i a l'orientació.

Totes les persones tenen dret a rebre informació objectiva, accessible i actualitzada sobre les activitats i les actuacions municipals, i a rebre orientació sobre els requisits administratius, tècnics o de qualsevol altre tipus que li requereixi la legalitat vigent. Quan es tracti de nins o nines, l'administració ha d'assumir el compromís d'utilitzar un llenguatge adaptat per a facilitar la seva comprensió.

- d. Dret universal a l'espai públic i a la convivència.

Totes les persones tenen el dret universal a l'espai públic i a la convivència en un ambient de civisme entre la ciutadania, els col·lectius i les institucions. On es respecti tota manifestació pública i no es discriminin les persones ni individualment ni col·lectivament per cap motiu, en el terme municipal de Palma.

- e. Dret universal a rebre un tracte respectuós, adequat i igualitari.

Tothom té dret universal a rebre un tracte respectuós, adequat i igualitari i sense cap discriminació per part tant de les autoritats com





del personal municipal, que permeti no només exercir els drets individuals i col·lectius, sinó també, complir les seves obligacions.

f. Dret a presentar queixes, suggeriments i a rebre resposta.

Totes les persones tenen dret a presentar queixes i suggeriments, mitjançant els diferents canals d'entrada: presencial, telefònic, telemàtic, Registre General i Defensor/a de la Ciutadania, així com a rebre per part de l'Ajuntament resposta expressa en temps i forma a les sol·licituds que formulin.

g. Dret a sol·licitar la intervenció de l'autoritat competent.

Totes les persones tenen dret a sol·licitar el suport de l'autoritat competent quan siguin perjudicades per la realització d'actituds o activitats tipificades en aquesta Ordenança o en una altra disposició legal vigent.

h) Dret a disposar dels espais, els equipaments i les actuacions necessàries i suficients que li facilitin el compliment d'aquesta Ordenança municipal.

i) Dret de la cultura i a gaudir del patrimoni cultural de la ciutat, d'acord amb la normativa de patrimoni cultural.

j) Dret a col·laborar amb les autoritats municipals o els seus agents en l'erradicació de les conductes que alteren, pertorben o lesionen la convivència ciutadana.

k) Dret a l'habitatge.

Totes les persones tenen dret a un habitatge digne, adequat i accessible, en compliment del que estableix la Constitució Espanyola. L'Ajuntament haurà de promoure polítiques públiques que fomentin l'accés a l'habitatge, prioritzant els col·lectius en situació de vulnerabilitat social o econòmica, alhora que desenvolupa programes específics per a prevenir el sensellarisme, donar suport a famílies en risc de desnonament i garantir l'accés a recursos habitacionals d'emergència.

l) Dret a la ciutat.

Totes les persones tenen el dret col·lectiu a viure en una ciutat equitativa, inclusiva, democràtica i sostenible, on puguin accedir a serveis bàsics, espais públics, habitatge, transport i oportunitats sense exclusió.

Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

1. Sense perjudici d'altres deures que es puguin derivar d'aquesta o altres ordenances municipals i de la resta de l'ordenament jurídic aplicable, totes les persones que es trobin al terme municipal de Palma, sigui quin sigui el títol, les circumstàncies o la situació jurídica administrativa en què estan, han de respectar les normes de conducta previstes en aquesta Ordenança, com a pressupòsit bàsic de convivència a l'espai públic.

2. Ningú pot menyscar amb el seu comportament els drets de les altres persones ni atemptar contra la seva dignitat o la seva llibertat d'acció. Totes les persones s'han d'abstenir particularment de dur a terme pràctiques abusives, arbitràries, discriminatòries o que suposin violència física o coacció moral o psicològica, o d'un altre tipus.

3. És un deure bàsic de convivència ciutadana, procurar el respecte, l'atenció, la consideració i la solidaritat especials cap a les persones que més ho necessiten per les seves circumstàncies personals, socials o de qualsevol altra índole.

4. Exercir el deure cívic d'informar els agents de l'autoritat d'aquelles infraccions que poden afectar més greument la convivència ciutadana, com pot ser l'ocupació il·legal d'immobles.

5. Totes les persones tenen l'obligació d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat i els serveis, les instal·lacions, el mobiliari urbà i altres elements que hi estan situats, d'acord amb la seva naturalesa, la seva destinació i la seva finalitat, i respectant en tot cas el dret que també té la resta de la ciutadania d'usar-los i gaudir-ne.

6. Tots els propietaris o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada en la mesura que afectin l'espai públic, i els béns públics inclosos els catalogats, estan obligats a mantenir-los en les condicions adequades de seguretat, salubritat i conservació. Aquesta obligació inclou les façanes, les terrasses i les cobertes, les parets mitgeres descobertes, els rètols i la numeració de carrers, la identificació comercial, els accessos, els espais lliures o enjardinats i les instal·lacions complementàries dels immobles, com també els portals profunds que es deixen veure a través de reixes o des de la façana i, en general, totes les parts dels immobles que són visibles des de la via pública.

L'Ajuntament pot requerir als propietaris que duguin a terme les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries, o les que facin





falta, per a reparar el mal estat observat en una finca o un immoble.

7. Totes les persones tenen l'obligació de respectar les normes d'ús i comportament establertes als vehicles de transport i als edificis públics, atendre les indicacions de la Policia Local, de la Policia Portuària o de qualsevol altre agent de l'autoritat o del personal dels serveis municipals competents i, en tot cas, les d'aquesta Ordenança i els reglaments que existeixin.

8. Els visitants i els turistes de la nostra ciutat tenen el deure de respectar l'ús i les normes generals de convivència i higiene, i els valors ambientals, culturals o d'una altra classe dels recursos que utilitzen o visiten.

CAPÍTOL III

MESURES PER A FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA

Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme

1. L'Ajuntament ha de dur a terme les polítiques de foment de la convivència i del civisme que siguin necessàries per a garantir el civisme i millorar, en conseqüència, la qualitat de vida a l'espai públic.

2. Concretament, i sense perjudici de les altres actuacions que es puguin acordar, l'Ajuntament:

- a) Ha de dur a terme les campanyes informatives de comunicació que siguin necessàries, amb la intensitat i la durada oportunes i utilitzant els mitjans adequats per a arribar a les comunitats o als col·lectius específics, sobre la necessitat de garantir, fomentar la convivència i respectar els drets dels altres i el mateix espai públic.
- b) Ha de desenvolupar les polítiques actives necessàries per a garantir la convivència, fomentar els acords i evitar l'incivisme. A aquest efecte, ha de dur a terme tasques de mediació en els conflictes que es puguin generar pels usos diversos en un mateix espai públic.
- c) Ha de promoure el comportament solidari dels ciutadans als espais públics perquè prestin ajuda a les persones que ho necessiten o que hagin sofert algun accident o similar i tinguin problemes per a desplaçar-se o orientar-se.
- d) Ha de facilitar, mitjançant els canals de comunicació existents, que tota la ciutadania del terme municipal de Palma i, en general, totes les persones, empadronades o no, que hi resideixen o hi transitin, puguin fer arribar a l'Ajuntament els suggeriments, les queixes, les reclamacions o les peticions que considerin oportunes per a millorar el civisme i la convivència, i mantenir l'espai públic en condicions adequades.
- e) Ha de dur a terme o impulsar mesures concretes de foment de la convivència i el civisme especialment destinades a nins, nines, adolescents i joves de la ciutat desenvolupant programes específics als centres docents, públics o privats, en els quals s'imparteixen ensenyaments del règim general del sistema educatiu, en qualsevol dels seus nivells i dels seus cicles.
- f) Ha d'incentivar la subscripció d'acords de col·laboració amb entitats i associacions ciutadanes, culturals, socials, empresarials, turístiques, esportives o de qualsevol altra índole, per a estimular entre els seus membres la col·laboració activa amb les campanyes i les iniciatives a favor de la convivència i el civisme a la ciutat, així com per a donar a conèixer i fomentar el respecte a les seves normes bàsiques.
- g) Ha d'impulsar, a les zones turístiques, un pla de foment del civisme difonent un codi de comportaments cívics que es publiqui en els idiomes més usuals, als llocs, als mitjans de transport i als establiments que es considerin oportuns, mitjançant pòsters, tríptics, xerrades i qualsevol altre mitjà de difusió.
- h) Ha d'educar en el respecte a la diversitat cultural i religiosa, amb la finalitat d'evitar activitats contràries a la dignitat personal i comportaments discriminatoris de qualsevol tipus.
- i) Ha de promoure la invisibilitat de les pintades vandàliques per a no amplificar l'exposició pública per qualsevol canal de comunicació públic o privat.

3. Amb la finalitat de garantir la màxima eficàcia de les actuacions impulsades o realitzades des de l'Ajuntament per promocionar i fomentar la convivència i el civisme a la ciutat, i si es considera necessari en atenció a les persones destinatàries i a la seva finalitat, les actuacions divulgatives s'han d'ajustar amb informacions accessibles que permetin a les persones tenir accés al contingut en igualtat de condicions que els altres, amb la finalitat que puguin comprendre adequadament els missatges i assumir com a propis els valors de convivència i civisme.

Article 8. Col·laboració amb la resta dels municipis

1. En l'àmbit de les seves competències, l'Ajuntament ha d'impulsar la col·laboració amb la resta dels municipis limítrofs, per a coordinar accions destinades a garantir el compliment, a les seves respectives ciutats, d'unes pautes o uns estàndards mínims comuns de convivència i de civisme.
2. Així mateix, l'Ajuntament de Palma ha de fomentar l'establiment de sistemes de col·laboració, informació i recollida, anàlisi i intercanvi de dades i experiències entre els diferents municipis, amb la finalitat que puguin dur a terme amb el màxim d'eficàcia i coneixement les seves



pròpies polítiques en matèria de convivència i de civisme.

Article 9. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

1. L'Ajuntament ha de col·laborar amb les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que han estat afectades o lesionades per actuacions contràries a la convivència i al civisme, i les ha d'assessorar sobre els mitjans de defensa dels seus drets i dels seus interessos.
2. Quan la conducta atempti greument contra la convivència ciutadana, l'Ajuntament, si escau, s'ha de personar en la condició que correspongui segons la legislació processal vigent, a les causes obertes als jutjats i als tribunals.

CAPÍTOL IV

ORGANITZACIÓ I AUTORITZACIÓ D'ACTES PÚBLICS

Article 10. Organització i autorització d'actes públics

1. Els organitzadors d'actes festius, musicals, culturals, esportius o d'indole similar que tenen lloc als espais públics han de vetllar per la seguretat de les persones i dels béns. A aquest efecte han de complir les condicions de seguretat general i d'autoprotecció que l'òrgan competent fixi en cada cas.
2. Atenent els principis de col·laboració, coresponsabilitat i confiança en l'autoritat municipal, els organitzadors d'actes públics han de vetllar perquè els espais públics utilitzats no s'embrutin i els seus elements urbans o arquitectònics no es deteriorin, i queden obligats, si escau, a la reparació, la reposició i la neteja corresponents.

TÍTOL II

NORMES DE CONDUCTA A L'ESPAI PÚBLIC, INFRACCIONS, SANCIONS I INTERVENCIIONS ESPECÍFIQUES

CAPÍTOL I

ATEMPTAT A LA DIGNITAT DE LES PERSONES

Article 11. Fonaments de la regulació

Les conductes tipificades com a infraccions en aquest capítol troben el seu fonament, constitucional i legal, en la necessitat d'evitar a l'espai públic totes les pràctiques individuals o col·lectives que atemptin contra la dignitat de les persones, així com tota disposició, conducta, acte o pràctica que atempti contra el dret a la igualtat per motius racistes o ètnics, de religió, creences, ideologia, edat, situació familiar, gènere, sexe o identitat sexual, aporofòbia, malaltia o discapacitat al terme municipal de Palma, gaudint de la igualtat de tracte i la no-discriminació a cap persona o col·lectiu.

Article 12. Normes de conducta

1. No es permet a l'espai públic tota conducta de menyspreu a la dignitat de les persones, així com qualsevol disposició, conducta, acte o pràctica discriminatòria descrita a l'article 11.
2. Es consideren especialment greus les conductes anteriorment descrites quan tenen com a objecte o es dirigeixen contra persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social.
3. Són igualment perseguides les conductes d'agressió o assetjament a nins i nines, realitzades per grups de persones que actuen a l'espai urbà.
4. No es permet la col·locació a propietat pública o privada, d'objectes que suposen menyspreu o discriminació per raó de religió, pensament o qualsevol circumstància personal, econòmica o social, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció física o psíquica, agressions o altres conductes vexatòries que es puguin observar des de la via pública. Tampoc es permet col·locar-hi cartells que incitin al consum de drogues, estupefaents i altres substàncies prohibides, així com també d'alcohol. No es permeten els elements d'incitació ofensiva al sexe, cosificació de la dona o que, amb ànim de causar burla o escarni públic, es puguin exposar a aquest efecte, com pepes, ninots, tovalloles, grafies i qualsevol altre element amb aquesta intenció.
5. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetllar perquè no es produeixin durant la seva realització les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes, tenen lloc les conductes esmentades, els seus organitzadors han de comunicar-les immediatament als agents de l'autoritat.

**Article 13. Infraccions**

Les conductes descrites a l'article anterior tenen la consideració de greus o molt greus depenent de la intensitat de la pertorbació, llevat d'aquelles descrites a l'article anterior que son considerades discriminatòries que estan tipificades a la Llei 15/2022, de 22 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació, així com les que atenguin a la pertinença de l'agreviat a un grup per motius racistes o ètnics, de religió, creences, ideologia, edat, situació familiar, gènere, sexe o identitat sexual, aporofòbia, malaltia o discapacitat que es tipifiquen d'acord amb l'article 510 del Codi penal.

Quan les conductes tipificades en aquest capítol puguin constituir un il·lícit penal, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent i això dona lloc a la suspensió del procediment sancionador.

Article 14. Intervencions específiques

Quan les conductes contràries a la dignitat de les persones o discriminatòries no constitueixin il·lícits penals, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o mitjans emprats, i estendre'n l'acta corresponent.

CAPÍTOL II**PROTECCIÓ VISUAL DEL PAISATGE URBÀ****Article 15. Fonaments de la regulació**

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret a gaudir del paisatge urbà de la ciutat, que ha d'anar unit al correlatiu deure de mantenir-lo en condicions de neteja, ornament i conservació patrimonial.
2. El deure d'abstenir-se d'embrutar l'entorn, troba el seu fonament a evitar la contaminació visual i és independent –i per tant compatible– amb les infraccions, incloses les penals, basades en la protecció del patrimoni tant públic com privat.

SECCIÓ 1a**PINTADES VANDÀLIQUES****Article 16. Normes de conducta**

1. No es permet deslluir béns immobles d'ús o servei públic, així com béns mobles o immobles privats a la via pública.
2. No es permet realitzar actes de degradació greu i rellevant a espais públics o privats no derivats d'alteracions de la seguretat ciutadana ni d'infracció penal, realitzats per qualsevol mitjà, incloses les pintades vandàliques a béns mobles situats a la via pública, a les façanes dels immobles, o als seus tancaments.
3. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin durant la seva realització conductes de degradació visual de l'espai utilitzat tal com preveu l'ordenança d'ocupació de la via pública, si bé en el cas que es produeixin les conductes descrites a l'apartat primer d'aquest article, haurien de comunicar-ho immediatament als agents de l'autoritat.

Article 17. Infraccions

La realització de les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article anterior té la consideració de lleu en funció de la LOPSC, i la consideració de molt greu les conductes referides a l'apartat 2 d'aquest article.

Article 18. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o els mitjans emprats, i estendre l'acta corresponent.
2. L'Ajuntament netejarà o repararà subsidiàriament els danys dels béns públics causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables, sense perjudici d'imposar les sancions corresponents.
3. Quan la pintada vandàlica pot constituir una infracció patrimonial prevista pel Codi Penal, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent.

SECCIÓ 2a PANCARTES, CARTELLS I FULLETS

Article 19. Normes de conducta

1. Els cartells, tanques, rètols, pancartes i adhesius, els papers enganxats o qualsevol altra forma de publicitat, anunci o propaganda s'han de col·locar únicament als llocs expressament habilitats a aquest efecte per l'autoritat municipal. No es permet col·locar cartells i pancartes publicitàries a edificis i instal·lacions municipals, a qualsevol espai públic o element del paisatge ni al mobiliari urbà o natural, sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.
2. Així mateix, es necessita autorització expressa de l'Ajuntament, a més de la del titular del bé afectat, quan el cartell o la pancarta s'instal·la en un bé privat si vola sobre l'espai públic, excloses les pancartes a balcons i altres obertures.
3. Els titulars de l'autorització són responsables de retirar els elements instal·lats i de reposar els elements al seu estat anterior, d'acord amb les indicacions dels serveis municipals.
4. No es permet esquinçar, llevar i tirar a l'espai públic cartells, anuncis, pancartes i objectes similars.
5. No es permet col·locar fullets enganxats a la part exterior dels vidres dels vehicles, així com escampar i tirar tota classe de fullets o papers de publicitat comercial o qualsevol material similar a la via pública, als espais públics i a d'altres espais definits per l'article 3 d'aquesta Ordenança.
6. Les persones que reparteixen publicitat domiciliària no poden deixar propaganda fora del recinte de la porteria dels edificis.

Article 20. Infraccions

La realització de les conductes descrites a l'article anterior estan tipificades a l'Ordenança de publicitat dinàmica.

Article 21. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o els mitjans emprats.
2. Així mateix, han de comminar personalment a la persona infractora que retiri el material i repari els danys efectuats per la col·locació, sense perjudici de les sancions que correspongui imposar per la infracció comesa.
3. L'Ajuntament pot adoptar la mesura cautelar de retirar els elements de propaganda o publicitat amb càrrec a la persona responsable, sense perjudici d'imposar les sancions corresponents.

CAPÍTOL III JOCS I APOSTES

Article 22. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la salvaguarda de la seguretat pública, en la llibertat de circulació de les persones i en la protecció dels drets legítims dels usuaris de l'espai públic, sobretot dels col·lectius especialment vulnerables, com per exemple els nins i nines.

Article 23. Normes de conducta

No es permet a l'espai públic la realització ni l'oferiment de jocs que impliquin apostes amb diners o béns, excepte autorització de l'administració competent.

Article 24. Infraccions

La realització de les conductes descrites a l'article anterior està tipificada per la Llei 8/2014, d'1 d'agost, del joc i apostes de les Illes Balears.

Article 25. Intervencions específiques

1. Quan es tracta de la infracció consistent a jugar o oferir jocs a l'espai públic, els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelament els



mitjans emprats i els fruits econòmics de la conducta infractora.

2. Els béns intervinguts tenen la consideració de confiscació cautelar provisional. Els mitjans de transport utilitzats es consideren elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a la seva recuperació s'han d'abonar les despeses de retirada.

3. Quan les conductes tipificades en aquest capítol puguin constituir un il·lícit penal, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent.

CAPÍTOL IV

ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS

Article 26. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la llibertat de circulació de les persones, en la protecció dels vianants i en el dret que totes les persones tenen a no ser pertorbades en el seu exercici i a gaudir lúdicament dels espais públics d'acord amb la naturalesa i la destinació d'aquests, respectant les indicacions contingudes als rètols informatius de l'espai afectat, si n'hi ha, i en qualsevol cas els drets legítims dels altres usuaris o usuàries.

Article 27. Normes de conducta

1. La pràctica de jocs de pilota, monopati o similars a l'espai públic està sotmesa al principi general de respecte als altres i, especialment de la seva seguretat i la seva tranquil·litat, així com al fet que no impliquin perill per a les persones, els béns, els serveis o les instal·lacions públiques.

2. Les competicions esportives s'han de practicar a les zones especialment acotades per a això. S'ha d'evitar causar danys, deteriorar l'arbrat o el mobiliari urbà, així com dificultar el pas de persones, o interrompre la circulació.

Article 28. Infraccions

Les conductes descrites a l'article anterior tenen la consideració de lleus o greus depenent de la intensitat de la perturbació i dels danys ocasionats.

Article 29. Intervencions específiques

1. Quan es tracta de la infracció consistent en la pràctica de jocs a l'espai públic, els agents de l'autoritat poden intervenir cautelarment els mitjans, els efectes o els objectes utilitzats.

2. Igualment, en el cas de les infraccions greus previstes a l'apartat segon de l'article anterior, els agents poden intervenir cautelarment el joc, el monopati, el pati o similar amb el qual s'ha produït la conducta.

3. En funció d'una menor afectació a les persones o al patrimoni, els agents poden requerir a les persones infractores el cessament de la seva conducta. Denunciant-la i/o intervenint temporalment els estris emprats, únicament en cas de negativa o reincidència.

CAPÍTOL V

ALTRES CONDUCTES A L'ESPAI PÚBLIC

SECCIÓ 1a

CONDUCTES QUE ADOPTEN LA FORMA DE FALSA MENDICITAT

Article 30. Fonaments de la regulació

1. Les conductes tipificades com a infraccions en aquesta secció pretenen salvaguardar, com a bé especialment protegit, el dret que tenen els ciutadans i les ciutadanes a transitar pel terme municipal de Palma sense ser molestats o perturbats en la seva voluntat, la lliure circulació de les persones i la protecció dels nins i nines, com també l'ús correcte de les vies i dels espais públics.

2. Especialment, aquesta secció té com a finalitat la protecció de les persones que es troben al terme municipal de Palma davant conductes que adopten formes de mendicitat intrusiva o agressiva i organitzada, sigui directa o encoberta per la prestació de petits serveis no sol·licitats, o mitjançant qualsevol altra fórmula equivalent, així com davant qualsevol altra forma de mendicitat que, directament o indirectament, utilitzi

menors com a reclam, o si aquests nins o nines acompanyen la persona que exerceix aquesta activitat.

Article 31. Normes de conducta

1. No es permeten les conductes que, sota l'aparença de mendicitat o mitjançant formes organitzades, representen actituds coactives o d'assetjament, o obstaculitzen i impedeixen de manera intencionada el trànsit lliure dels ciutadans i les ciutadanes pels espais públics.
2. Tampoc es permet oferir qualsevol bé o servei amb la intenció d'obtenir algun tipus de benefici econòmic a persones que són a l'interior de vehicles privats o públics o es disposen a fer-ne ús, quan es realitza de forma intrusiva o coactiva.

Es consideren inclosos en aquest supòsit perquè es tracta de formes coactives de mendicitat, entre d'altres comportaments, la neteja dels parabrises dels automòbils aturats als semàfors o a la via pública i l'oferiment de qualsevol objecte, així com l'activitat de senyalització, reserva i/o vigilància dels vehicles a les places d'estacionament públic quan es du a terme sense autorització de l'autoritat competent.

Article 32. Infraccions

1. Quan la infracció consisteix a obstaculitzar el trànsit lliure dels ciutadans i les ciutadanes pels espais públics, en primer lloc, els agents de l'autoritat han d'informar aquestes persones, que les pràctiques esmentades estan prohibides per aquesta Ordenança. Si la persona persisteix en la seva actitud i no abandona el lloc se li ha d'imposar la sanció que correspongui.
2. La realització de les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article anterior constitueix infracció lleu.
3. Les conductes recollides a l'apartat segon de l'article anterior es consideren infraccions lleus, llevat de la neteja dels parabrises dels automòbils aturats als semàfors o a la via pública, que es considera greu pel risc que implica. En aquest darrer supòsit, els agents de l'autoritat han de requerir l'ordre d'abandonament de l'activitat i iniciar el corresponent procediment administratiu sancionador.
4. Si la mendicitat és exercida per nins o nines, les autoritats municipals els han de prestar immediatament l'atenció que sigui necessària, sense perjudici del que preveu el Codi Penal, i de les normatives específiques vigents contra el crim organitzat, la delinqüència greu i de protecció jurídica del nin o la nina.
5. L'Ajuntament pot substituir la sanció per mesures correctores i alternatives com l'assistència a sessions formatives, la participació en activitats cíviques i altres tipus de treball a la comunitat. Aquestes mesures s'han d'adoptar de forma motivada en funció del tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rep la conducta infractora.

Article 33. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament ha d'adoptar totes les mesures al seu abast per a erradicar el fenomen de la mendicitat en qualsevol de les seves formes a la ciutat. Amb aquest objectiu ha de treballar i prestar l'ajuda que sigui necessària en el marc d'un pla estratègic de benestar social, pel que fa a les actuacions dirigides a inclusió social, aprovat pel municipi, com també aplicar la legislació sobre aquesta matèria.
2. En funció d'una menor afectació per a les persones o el patrimoni, els agents poden requerir a les persones infractores el cessament de la seva conducta. Denunciant-la i/o intervenint els estris emprats, únicament en cas de negativa o reincidència.
3. Davant la possibilitat d'explotació per tercers de les persones infractores, a més de la denúncia, s'informarà en tots els casos els Serveis Socials, per a salvaguardar els seus propis drets, si s'escau.
4. Els agents de l'autoritat, o si escau els serveis socials, han d'informar a totes les persones que exerceixen la mendicitat de la localització de les dependències municipals i els centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, ONGs o similars) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.

SECCIÓ 2a

UTILITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER A LA DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS

Article 34. Fonaments de la regulació

Aquesta normativa té com a objectiu principal la protecció dels drets de les dones en situació de prostitució i qualsevol altra víctima d'explotació sexual, regulant l'ocupació de l'espai públic com a conseqüència de les activitats de demanda de serveis sexuals. Es dicta tenint en compte els títols competencials municipals i la voluntat de prevenir l'explotació de determinats col·lectius, preservar els menors de l'exhibició de serveis sexuals al carrer, mantenir la convivència i evitar problemes de visibilitat a llocs de trànsit públic.

**Article 35. Normes de conducta**

No es permet sol·licitar, directament o indirectament, serveis sexuals retribuïts a l'espai públic quan contravinguin l'ús comú d'aquest espai i produeixen una degradació evident.

Article 36. Infraccions

La realització de la conducta descrita a l'article anterior està tipificada com a greu per l'article 36.11 de la LOPSC.

Article 37. Intervencions específiques

1. A través de l'àrea competent, els serveis municipals en col·laboració amb les entitats que treballen en aquest àmbit, han de facilitar informació i orientació a totes les dones víctimes de prostitució i explotació sexual.

2. Els agents de l'autoritat han d'informar a totes les persones que ofereixen serveis sexuals retribuïts a espais públics sobre les dependències municipals i els centres d'atenció institucional o de caràcter privat, com ara associacions, ONGs o similars, als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.

3. L'àrea municipal competent en prostitució ha de coordinar les actuacions dirigides a les persones que realitzen aquesta activitat a l'espai urbà, i en aquest sentit ha de:

- Col·laborar amb les entitats que treballen en la protecció de les persones en situació de prostitució i les víctimes d'explotació sexual.
- Informar sobre els serveis públics disponibles i molt especialment sobre els serveis a les persones: socials, educatius i sanitaris.
- Informar sobre els recursos laborals disponibles des de l'Administració o en col·laboració amb les entitats referents en la matèria, i oferir-los-hi.

4. L'Ajuntament ha de col·laborar amb les forces i els cossos de seguretat de l'Estat en la detecció i la denúncia de les conductes que atempten contra la llibertat i la integritat sexual de les persones que, es puguin cometre a l'espai públic, especialment les activitats de proxenetisme o qualsevol altra forma d'explotació sexual i, molt especialment, pel que fa als menors.

**CAPÍTOL VI
ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA****SECCIÓ 1a
ACTUACIONS MUSICALS A LA VIA PÚBLICA****Article 38. Fonaments de la regulació**

El fonament de la regulació continguda en aquest capítol, té per objecte evitar conductes incíviques que perjudiquin la salut provocada per actuacions musicals a la via pública, tant si disposen de permís o llicència com si no.

Article 39. Normes de conducta

No es permet:

- Causar molèsties al veïnat utilitzant instruments o de viva veu.
- Actuar a zones acústicament contaminades, d'especial protecció, o on disposi l'àrea municipal corresponent, tal com preveu l'Ordenança reguladora de renous i vibracions, sempre que no es disposi d'autorització municipal o es tracti d'actuacions tradicionals com ara fires, processons, cercaviles.
- Situar-se davant establiments públics sense la seva conformitat i davant edificis oficials o de gran concurrència, així com davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que s'interfereixi en la seva accessibilitat, la seva visibilitat o la seva perspectiva, sense perjudici que les activitats musicals es realitzin respectant els límits de la normativa vigent, sempre que no afectin l'accés públic ni la seguretat dels espais.
- Actuar a la calçada.
- Interferir en la circulació de vianants o trànsit rodat, o en activitats degudament autoritzades, sigui directament o amb el públic que l'actuant congregui.
- Incorporar menors de 16 anys a les actuacions.
- Molestar els vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut.
- Dipositar complements o elements fora de l'espai previst, si hi poden ensopegar els vianants.



- i) Situar-se prop d'una altra activitat musical quan el so sigui audible.

Article 40. Infraccions

Les conductes descrites a l'article anterior tindran la consideració de lleus o greus depenent de la intensitat de la pertorbació ocasionada, sense perjudici de les infraccions comeses regulades per la normativa específica de les activitats artístiques dels artistes de carrer.

Per a l'aplicació de l'article 39a d'aquesta Ordenança és necessari un requeriment ciutadà. A més, la Policia Local ha de constatar l'existència de molèsties, avaluar la situació i determinar les accions a seguir.

La reincidència de les conductes descrites a l'article anterior constitueix una infracció greu.

Article 41. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat poden intervenir cautelament els instruments musicals utilitzats. Els béns retirats tenen la consideració de confiscació cautelar. Per a recuperar-los s'han d'abonar les despeses ocasionades per la retirada.

2. En funció d'una menor afectació a les persones o al patrimoni, els agents podran requerir a les persones infractores el cessament de la seva conducta. Denunciant-la i/o intervenint els estris emprats, únicament en cas de negativa o reincidència.

SECCIÓ 2a

ESTÀTUES HUMANES, MIMS, PALLASSOS, MALABARISTES I SIMILARS A LA VIA PÚBLICA

Article 42. Fonaments de la regulació

El fonament de la regulació continguda en aquest capítol és evitar les molèsties provocades per les actuacions a la via pública en què participen estàtues humanes, mims, pallassos, malabaristes i similars.

Article 43. Normes de conducta

Aquesta Ordenança no permet:

- Actuar a zones de protecció especial o on així ho disposi l'àrea municipal competent.
- Situar-se a la calçada on hi ha circulació rodada, per a no afavorir o incrementar la inseguretat viària.
- Interferir en la circulació de vianants o trànsit rodat, o en activitats degudament autoritzades, directament o a través del públic que l'actuant congregui.
- Dipositar fora de la superfície prevista complements o elements, si hi poden ensopegar els vianants.
- Utilitzar materials o instruments potencialment perillosos: líquids inflamables, sabres, torxes, etc.
- Adreçar-se als vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut, molestar-los, tocar-los o espantar-los.
- Efectuar exercicis amb foc o que són perillosos tant per a si com per als vianants, nocius per a la salut o per a la convivència social, que inciten a la violència o que poden ferir la susceptibilitat dels vianants.
- Tirar objectes a l'aire a zones concorregudes de manera que puguin caure damunt persones o béns.
- Situar-se davant establiments públics sense la seva conformitat i a edificis oficials o de gran concurrència, com també davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que s'interfereixi en la seva accessibilitat, la seva visibilitat o la seva perspectiva, sense perjudici que les activitats artístiques es realitzin respectant els límits de la normativa vigent, sempre que no afectin l'accés públic ni la seguretat dels espais.
- Tenir elements que sobresurten de la projecció de la seva base amb una amplada que ocasioni molèsties als vianants i que no puguin ser detectats pels bastons dels invidents.
- Incorporar a l'activitat persones menors de 16 anys.
- Acotar l'espai, instal·lar-hi tendes de campanya o similars, situar més elements que els estrictament necessaris o desenvolupar activitats que representen una privatització de l'espai públic.
- Deteriorar o embrutar l'espai públic.

Article 44. Infraccions

Les conductes descrites a l'article precedent constitueixen una infracció lleu.

Article 45. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat poden intervenir cautelament els instruments emprats. Els béns intervinguts tenen la consideració de confiscació



cautelar, a compte de l'import de la possible multa. Per a recuperar-los cal abonar les despeses de retirada.

2. En funció d'una menor afectació a les persones o al patrimoni, els agents podran requerir a les persones infractores el cessament de la seva conducta. Denunciant-la i/o intervenint els estris emprats, únicament en cas de negativa o reincidència.

3. L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa que reculli els requisits, els drets i les obligacions dels qui duen a terme aquesta activitat.

SECCIÓ 3a

AMPLIFICADORS, ALTAVEUS I SIMILARS

Article 46. Fonaments de la regulació

El comportament dels ciutadans a la via pública, a les zones de concurrència pública utilitzant amplificadors, altaveus en format petit i també a l'interior dels vehicles s'ha de mantenir dins els límits de la convivència pacífica i en el respecte als drets de les altres persones, i per a protegir la salut pública dels veïns.

Article 47. Normes de conducta

No es permet posar en funcionament equips de so, amplificadors, altaveus de qualsevol potència, instruments de percussió o similars que poden generar un impacte acústic significatiu als seus voltants, llevat de les activitats a l'aire lliure amb autorització municipal. Sobre aquesta matèria s'ha d'ajustar al que disposa l'Ordenança municipal reguladora dels renous i vibracions.

Article 48. Infraccions

La realització de la conducta descrita a l'article anterior es considera infracció lleu.

Article 49. Intervencions específiques

El personal inspector municipal o els agents de la Policia Local han d'avaluar amb criteris de proporcionalitat el volum dels emissors acústics i els renous descrits a l'article anterior, que no es puguin mesurar amb sonòmetre per a constatar les molèsties als veïns, interposar la denúncia i/o adoptar les mesures correctores oportunes. En aquest sentit, hi ha d'haver un requeriment directe i la Policia Local ha de constatar de manera objectiva les molèsties denunciades.

Els agents de l'autoritat poden intervenir cautelarment els instruments musicals emprats. Els béns intervinguts tenen la consideració de confiscació cautelar, a compte de l'import de la possible multa i per a recuperar-los s'han d'abonar les despeses de retirada.

SECCIÓ 4a

VISITES TURÍSTIQUES GUIADES

Article 50. Fonaments de la regulació

Facilitar la gestió de l'espai públic, permetent un flux més ordenat de visitants i reduint la congestió a punts d'interès. Tenint en compte les visites turístiques per als vianants i en vehicle.

Article 50 bis. Normes de conducta

1. Quan es tracta de grups guiats amb finalitats turístiques, s'han de restringir a un màxim de 35 persones guia inclòs. No es permet utilitzar altaveus o megàfons, recomanant l'ús d'audioguies.

2. Si s'utilitzen "artefactes rodats", VMP o bicicletes, per a realitzar les visites guiades la limitació és d'un màxim de 4 persones, amb guia inclòs. No es permet utilitzar altaveus o megàfons, recomanant l'ús d'audioguies.

3. Els/les guies turístics/iques professionals dels recorreguts hauran de ser identificables i hauran de dur a la disposició dels agents de l'autoritat el carnet oficial habilitador de l'exercici de la seva professió. Si els agents de la Policia Local detecten la seva absència, estendran acta que serà tramitada a la Conselleria de Turisme.

4. No es permet realitzar visites turístiques guiades mitjançant vehicles, sense perjudici del que disposa l'apartat 2 d'aquest article, així com

de l'expressament autoritzat per la normativa municipal.

5. Les previsions recollides als punts 2, 3 i 4 de l'article 92.d, es faran extensives als cicles.

Article 51. Infraccions

La realització de la conducta descrita al punt 1 de l'article anterior es considera infracció lleu. Les recollides als punts 2 i 4 es consideren greus. En els tres supòsits, els/les guies són responsables de la seva comissió, tret que hi hagi una empresa contractista, i en aquest cas respon aquesta.

CAPÍTOL VII

BRUTÍCIA ALS ESPAIS PÚBLICS I REALITZACIÓ DE NECESSITATS FISIOLÒGIQUES

Article 52. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol la protecció de la salut pública i la salubritat, el dret a gaudir d'un espai públic net i no degradat, i el respecte a les pautes de convivència ciutadana i civisme generalment acceptades.

Article 53. Normes de conducta

No es permet:

- a) Defecar, orinar o escopir a qualsevol dels espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança com a àmbit d'aplicació objectiva d'aquesta, llevat de les instal·lacions o els elements destinats especialment a la realització d'aquestes necessitats.
- b) La conducta descrita a l'apartat anterior quan es du a terme a espais d'afluència concorreguda de persones o freqüentats per nins o nines o quan es realitza a monuments o edificis catalogats o protegits.
- c) Abocar a les vies i espais públics o privats de concurrència pública, qualsevol tipus de fems o residus que embrutin la ciutat i, de manera especial, llosques, xiclets, closques, plàstics, llaunes, envasos, botelles o similars.
- d) Netejar estores, roba, estovalles o qualsevol altre estri domèstic des dels balcons o des dels espais oberts a les façanes damunt els carrers i les vies públiques. Així mateix, tampoc es pot tirar cap tipus de fems ni de residu sòlid o líquid. Aquesta prohibició també afecta qui dugui a terme aquestes operacions des de les plantes baixes o des de la mateixa via o espai públic.
- e) El degoteig de líquids o residus sòlids a la via pública produït pel reg de plantes, la neteja de terrasses i balcons o els extractors d'aire, climatització o refrigeració.
- f) Evacuar o buidar aigua bruta, sabonosa, restes de pintura o altres líquids damunt la vorera directament, als embornals de pluvials dels carrers o als escocells dels arbres.
- g) Dipositar damunt les voreres o calçades qualsevol tipus d'objectes o materials que puguin obstaculitzar o impedir la prestació normal del servei de neteja viària.
- h) Tirar a l'exterior, damunt les vies i espais lliures públics, residus o runes procedents de la neteja d'habitatges, comerços, oficines i altres locals o edificis.

Article 54. Infraccions

Les conductes de l'article anterior que no estiguin sancionades a l'Ordenança de neteja, deixalles i residus sòlids tenen la consideració d'infracció lleu, llevat de l'apartat b, que es considerarà greu.

CAPÍTOL VIII

CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES I ALTRES SUBSTÀNCIES

Article 55. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública i la salubritat, el respecte al medi ambient, la protecció dels menors, el dret al descans i a la tranquil·litat dels veïns o veïnes, el dret a gaudir d'un espai públic net i no degradat, la utilització ordenada de la via pública, la garantia de la seguretat pública, a més d'altres béns com, per exemple, la competència lleial en el marc d'una economia de mercat i els drets de les persones consumidores o usuàries.

Article 56. Normes de conducta

1. Es prohibeix, sempre que alteri la convivència, el consum de begudes alcohòliques a la via pública i als espais regulats per l'article 3

d'aquesta Ordenança.

2. La prohibició a la qual es refereix aquest apartat es fa extensiva als supòsits en què el consum de begudes alcohòliques tinguí lloc a establiments i altres espais reservats expressament per a aquesta finalitat, com terrasses i pèrgoles estructurals, i quan aquest consum compti amb l'oportuna autorització, que les autoritats competents puguin atorgar en casos puntuals.

2 bis. Amb independència de la condició que el consum d'alcohol pugui alterar la convivència ciutadana, quedarà prohibit el consum de begudes alcohòliques a les zones en què la legislació de caràcter autonòmic ho preveu.

3. En relació amb el consum de menors d'edat es prohibeix:

- a. El consum de begudes alcohòliques a menors d'edat a l'espai públic.
- b. Incitar els menors d'edat a consumir alcohol. Subministrar, proporcionar o vendre alcohol a menors d'edat i, en general, facilitar-los el consum.
- c. Qualsevol activitat de venda, dispensació, subministrament i/o regal per qualsevol mitjà de begudes alcohòliques als menors d'edat que es dugui a terme a les vies i als espais públics. Als establiments públics i privats, és responsable qui hagi facilitat l'alcohol al menor.

La Policia Local de Palma té autoritat per a identificar les persones i fer les comprovacions necessàries, respectant sempre el dret a l'honor i a la intimitat, especialment en menors, segons el que estableix la Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat. La protecció dels menors enfront del consum d'alcohol i la sanció de la seva dispensació, la seva venda o el seu subministrament a menors es justifica des de diferents perspectives.

4. Es prohibeix la venda de begudes alcohòliques entre les 24 i les 8 hores en els establiments comercials, màquines expenedores, venda ambulant o qualsevol altra forma d'expedició, tal com estableix la Llei 11/2014, de 15 d'octubre, de comerç de les Illes Balears.

S'exceptuen d'aquesta prohibició els locals d'oci i restauració quan el consum es produeix dins el local, i/o a les seves extensions d'activitat a terrasses durant l'horari d'obertura d'aquestes.

5. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no s'hi produeixin les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es duen a terme aquestes conductes, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

6. Els recipients de beguda s'han de dipositar als contenidors corresponents i, si s'escau, a les papereres situades a l'espai públic. Es prohibeix tirar en terra o dipositar a la via pública recipients de begudes com llaunes, botelles, tassons o qualsevol altre objecte.

7. Queda prohibida la publicitat i la inducció al consum de begudes alcohòliques a les zones exteriors dels establiments comercials, com també a mostradors exteriors o finestres que donin a l'exterior.

8. Els establiments de venda de begudes i aliments, així com els altres establiments, no poden provocar molèsties acústiques al veïnat o als vianants i es regeixen per la normativa aplicable a renous.

9. A les festes populars o esdeveniments similars que se celebren a la via pública, la venda de begudes, tant alcohòliques com no alcohòliques i d'aliments de qualsevol tipus, serà permesa únicament quan es compti amb l'autorització expressa de l'Ajuntament.

10. No es permet el consum d'òxid nítrics (gas del riure) o de substàncies similars, inhalant-les o de qualsevol altra forma a mode de droga, llevat d'ús facultatiu, que afecti el sistema nerviós central.

Es consideren substàncies similars les que, en ser introduïdes a l'organisme per qualsevol via, actuen sobre el sistema nerviós central provocant alteracions físiques o psíquiques, podent arribar a modificar el comportament de la persona o generar dependència. També s'inclou en la restricció el consum d'altres substàncies utilitzades per a obtenir aquests efectes, com poden ser certs inhalants, coles o altres d'anàlogues.

Article 56 bis. Espais d'intervenció especial (ESIES)

Si els supòsits prevists per l'article 56 es produeixen de manera reiterada en una mateixa zona, i la implementació d'altres mesures preventives i d'intervenció es demostra insuficient, la Junta de Govern Local amb l'informe previ de la Policia Local, pot delimitar espais públics d'intervenció especial (ESIES), amb la finalitat de garantir el compliment de les normes de convivència i impedir, amb caràcter preventiu i entre les 22 i les 8 hores, la formació d'agrupaments que puguin facilitar la repetició dels supòsits descrits.

A l'efecte d'aquest article s'han de protegir amb especial cura els espais pròxims a equipaments sociosanitaris, hospitals, centres escolars, llocs que es caracteritzin per l'afluència de menors i els que tinguin una especial rellevància turística, patrimonial o mediambiental.



La realització de conductes que alteren la convivència ciutadana a les zones on s'ha declarat un espai d'intervenció especial, servirà com a circumstància de graduació de la sanció concreta que escau imposar.

Article 57. Règim de sancions

1. La conducta descrita a l'apartat 1 de l'article anterior està tipificada com a lleu per l'article 37.17 de la LOPSC.
2. Les conductes descrites als apartats 2 a 10 de l'article anterior són considerades infraccions greus, excepte a les zones especialment regulades per la normativa autonòmica.

Article 58. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament les begudes, els envasos o els altres elements objecte de les prohibicions, com també els materials o els mitjans emprats. Les begudes alcohòliques i els aliments intervinguts poden ser destruïts immediatament per raons higienicosanitàries, aixecant l'acta corresponent.
2. Per a garantir la salut de les persones afectades i evitar molèsties greus als ciutadans i les ciutadanes, els agents de l'autoritat poden acompanyar les persones en estat d'embriaguesa als serveis de salut o d'atenció social corresponents.
3. Si són menors han de requerir als pares, mares o representants legals que se'n facin càrrec. Si ho rebutgen, s'han de prendre les mesures oportunes de protecció al menor.
4. A l'efecte d'aquesta Ordenança s'entén com la pràctica del botellot, el consum en grup de begudes preferentment alcohòliques o drogues a les vies o espais públics, causant molèsties a les persones, alterant la tranquil·litat, provocant insalubritat a l'entorn, o deteriorant els espais, les instal·lacions o els béns públics.

CAPÍTOL IX

ALTERACIONS GRUPALS DE LA CONVIVÈNCIA

Article 59. Fonaments de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics, i el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades a la via pública per persones en grup. Les concentracions, les manifestacions i/o les reunions a l'espai públic, disposen del seu règim jurídic constitucional específic. Aquests drets fonamentals es regulen a la Llei orgànica 8/1983 i al seu desenvolupament.

Article 60. Normes de conducta

1. Excepte l'exercici dels drets fonamentals i les concentracions legalment constituïdes, no es permeten desenvolupar en grup conductes que poden alterar l'ordre públic i/o la convivència ciutadana, si produeixen renous o molèsties que limiten el dret al descans.
2. No es permeten els agrupaments de persones, associats a la pràctica del botellot o de qualsevol altre caràcter, que alterin la convivència ciutadana en els següents supòsits:
 - a. Es deteriora la tranquil·litat de l'entorn o es provoquen situacions d'insalubritat.
 - b. Es produeixen situacions denigrants per a vianants o altres usuaris dels espais públics, dels espais privats d'ús públic o d'establiments públics.
 - c. L'agrupament que impedeixi o dificulti la utilització normal de l'espai o servei públic, l'activitat comercial estratègica o la circulació.
 - d. El lloc de l'agrupament es caracteritza per l'afluència de menors que consumeixen begudes alcohòliques o altres drogues.
 - e. Es deteriorenen els espais públics o qualsevol de les seves instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles.
3. No es permet entre les 24 hores i les 8 hores que els clients dels establiments de restauració i oci o entreteniment treguin begudes a l'exterior dels locals, llevat que les consumeixin a les terrasses o a zones legalment establertes a aquest efecte.

Article 61. Infraccions

Les conductes descrites a l'article anterior tenen la consideració de greu o molt greu depenent de la intensitat de la pertorbació ocasionada.

CAPÍTOL X**COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT D'ALIMENTS, BEGUDES I ALTRES PRODUCTES****Article 62. Fonaments de la regulació**

Sense perjudici del que disposen l'Ordenança d'ocupació de la via pública i la LOPSC, les conductes tipificades com a infracció en aquest capítol es fonamenten en la protecció de la salubritat, l'ús racional i ordenat de la via pública i la salvaguarda de la seguretat pública, a més, de la protecció de la propietat industrial i intel·lectual, la competència lleial en l'economia de mercat i els drets de consumidors i dels usuaris.

Article 63. Normes de conducta

1. Es prohibeix la venda ambulant a l'espai públic de qualsevol tipus d'aliments, begudes i altres productes, llevat de les autoritzacions específiques, les quals no poden situar-se de manera que interfereixi la seva visibilitat, davant activitats comercials permanents, edificis oficials o de gran concurrència, monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural. En tot cas, la llicència o autorització ha d'estar situada en un lloc perfectament visible.
2. Es prohibeix col·laborar a l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats amb accions com facilitar el gènere o vigilar i alertar sobre la presència d'agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix comprar a l'espai públic tota classe d'articles procedents de la venda ambulant no autoritzada. Queden exempts de responsabilitat els compradors quan aquesta compra s'efectua en mercats autoritzats.
4. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es duen a terme les conductes esmentades, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 64. Infraccions

1. Les conductes descrites a l'apartat 1 estan tipificades com a lleus a l'article 37.7 de la LOPSC.
2. Les conductes descrites a l'apartat 2 i 3 de l'article anterior es consideren infraccions lleus.

Article 65. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat han d'informar les persones que incorrin en els supòsits recollits a l'article 63, dels canals i els espais establerts per l'Ajuntament per a regularitzar la seva situació.
2. En els supòsits recollits als articles anteriors, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles, s'han de destruir o donar-los la destinació adequada.
3. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden constituir un il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de comunicar a l'autoritat judicial competent.

CAPÍTOL XI**ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORITZATS****Article 66. Fonaments de la regulació**

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades en l'exercici de la seva llibertat a l'espai públic.

Article 67. Normes de conducta

1. Es prohibeix la realització d'activitats i la prestació de serveis no autoritzats a l'espai públic, com tarot, vident, massatges o tatuatges.
2. Es prohibeix col·laborar a l'espai públic amb qui realitza les activitats o presta els serveis no autoritzats, amb accions com vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.

3. Es prohibeix la demanda, l'ús o el consum a l'espai públic de les activitats o els serveis no autoritzats a què es refereix aquest capítol. En tot cas, la llicència o autorització ha de ser perfectament visible.

Article 68. Infraccions

Les conductes prohibides tipificades a l'article anterior constitueixen una infracció greu.

Article 69. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir o se'ls ha de donar la destinació adequada.

CAPÍTOL XII ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC

Article 70. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i els seus elements, a més de la salvaguarda de la salut pública i la protecció de la seguretat i el patrimoni municipal.

Article 71. Normes de conducta

No es permeten els següents usos inadequats dels espais públics, de manera que se'n impedeixi o se'n dificulti la utilització o el gaudi per part de la resta dels usuaris:

- a) Acampar a les vies i als espais públics. Aquesta acció inclou la instal·lació estable d'elements, mobiliari, tendes de campanya o similars, llevat d'autoritzacions per a llocs concrets.
- b) Utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents d'aquells als quals estan destinats.
- c) Rentar-se o banyar-se a fonts, estanys o similars.
- d) Rentar roba a fonts, estanys, dutxes o similars.
- e) Dur a terme l'activitat d'aparcacotxes sense autorització. Aquesta activitat es defineix com l'oferiment de lloc d'aparcament a l'espai públic als conductors de vehicles amb la intenció d'obtenir un benefici econòmic per part de persones no autoritzades.
- f) Mantenir relacions sexuals a vies i espais lliures públics.
- g) No es permet ubicar els vehicles adossats als immobles de manera que faciliti l'accés furtiu o delictiu als habitatges o comerços.
- h) Les motocicletes han d'estacionar en bateria, de manera perpendicular a la vorera o línia delimitadora, amb una inclinació màxima de 30 graus, llevat que estigui expressament senyalitzat, amb la finalitat de compartir l'ús de l'espai públic.
- i) No es permet l'accés o la permanència a l'interior de parcs o jardins públics fora de l'horari d'obertura.
- j) El deteriorament de la tranquil·litat de l'entorn que afecti negativament la convivència ciutadana o la provocació de situacions d'insalubritat.
- k) Causar molèsties als veïns, vianants o altres persones usuàries dels espais públics, incloent-hi establiments públics, sempre que no sigui una infracció específica regulada a l'Ordenança de renous.
- l) Tirar qualsevol objecte en o a la via pública, sempre que no constitueixi infracció penal ni estigui previst a la LOPSC com a alteració de l'ordre públic.
- m) Escalar edificis o monuments sense autorització quan hi ha hagut un risc cert que es causin danys a les persones o als béns, tal com preveu la LOPSC.
- n) No es permet encendre fogueres o focs a zona urbana sense autorització municipal expressa.
- o) No es permet estacionar o circular amb vehicle per zones enjardinades d'ús públic.
- p) No es permet circular amb vehicles de motor, o estacionar-los-hi, per zones boscoses, forestals, agrícoles o similars, excepte per vials expressament autoritzats.
- q) No es permet, als espais ornamentals aquàtics dels parcs o a les fonts públiques, desenvolupar qualsevol ús o activitat que no estigui expressament autoritzada.

Article 72. Infraccions

1. Les conductes descrites a l'article anterior tenen la consideració de lleus o greus depenent de la intensitat de la pertorbació ocasionada, excepte l'apartat l, que es considera infracció greu, l'apartat n que es tipifica d'infracció lleu per la LOPSC, i l'apartat p que, si s'escau, s'ha d'aplicar de manera supletòria o subsidiària a la Llei de Montes.

2. Quan les infraccions als punts a, b, c, d i e, de l'article anterior, les cometen persones en situació d'exclusió social, no s'estableix sanció, sent aplicable el que preveu l'article 105 d'aquesta Ordenança.

Article 73. Intervencions específiques

1. En el supòsit recollit al punt a) de l'article 71, els agents de l'autoritat podran retirar i intervenir cautelarament el gènere, els materials i els mitjans emprats. Queden exclosos de qualsevol intervenció els estris personals de les persones sense llar.
2. Els serveis municipals han d'adoptar en cada cas les mesures que escaiguin en coordinació amb els serveis socials municipals o, si escau, amb altres institucions públiques. Si ho consideren necessari per raons de salut, han d'acompanyar aquestes persones a l'establiment o al servei municipal adequat, amb la finalitat de socórrer-les o ajudar-les en el que sigui possible. En aquest cas no s'ha d'imposar la sanció prevista.

CAPÍTOL XIII

ÚS DE CARAVANES, AUTOCARAVANES I VEHICLES ASSIMILABLES PER TIPOLOGIA O ÚS EFECTIU

Article 74. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i d'ocupació temporal o habitual dins el terme municipal de Palma, amb la finalitat de fer compatible l'equitativa distribució dels aparcaments amb la seva rotació i la fluïdesa del trànsit rodat, entre totes les persones usuàries de la via pública.

Article 75. Normes de conducta

1. L'acampada en vehicles només es permet als llocs expressament autoritzats pel planejament municipal vigent.
2. L'estacionament de vehicles, caravanes, autocaravanes i vehicles assimilables per tipologia o ús efectiu només es considera com a tal, quan el vehicle compleix les condicions que estableixen els apartats següents. En cas contrari, se'n prohibeix la permanència a la via pública:
 - a) Que amb el motor aturat, només estigui en contacte amb el sòl a través de les rodes. No pot fer ús d'elements estabilitzadors ni de qualsevol altre artefacte, que no estigui previst per la normativa de trànsit.
 - b) Que no emeti cap tipus de fluid, olors, vibracions o renous a l'exterior.
 - c) Que l'activitat que es pugui desenvolupar al seu interior o a qualsevol part exterior d'aquest, no transcendeixi externament mitjançant el desplegament d'elements projectables de qualsevol tipus, i que desbordin el perímetre del vehicle. Entès aquest perímetre com la projecció en planta del vehicle, com per exemple estenedors, tendals, roba estesa, taules, cadires, geleres, barbacoes i graelles.
 - d) Que no desplegui o afegeixi elements a aquest i n'augmenti el volum, de manera que no pugui circular de forma autoritzada amb aquesta configuració.
3. D'acord amb el que preveu l'Ordenança municipal de circulació vigent, no estarà permès l'estacionament, total o parcial, en un mateix lloc durant més de deu dies consecutius. En tot cas, el propietari del vehicle té l'obligació d'assegurar-se, per si o per qualsevol altra persona o mitjà, que el seu vehicle no està indegudament estacionat a conseqüència de qualsevol canvi de senyalització o ordenació del trànsit; per a fer-ho, disposa d'un màxim de quaranta-vuit hores consecutives, a l'efecte de les quals només es computen els dies hàbils.
4. D'acord amb el que preveu l'Ordenança municipal de circulació vigent, no es permet l'estacionament total o parcial de remolcs sense vehicle tractor.

Article 76. Infraccions

1. La realització de les conductes descrites als punts 1 i 2 de l'article precedent constitueix infracció greu. Quan les persones infractores estan en situació d'exclusió social, d'acord amb l'article 105 d'aquesta Ordenança, no seran objecte de sanció econòmica.
2. Les assenyalades als punts 3 i 4 se sancionaran d'acord amb el que preveu l'Ordenança municipal de circulació.
3. Les infraccions que recull la Llei 5/2005 de 26 de maig, per a la conservació dels espais de rellevància ambiental (LECO), se sancionaran d'acord amb la dita Llei, aplicant-se l'ordenança en aquest cas de forma subsidiària.

Article 77. Intervencions específiques

1. En els supòsits que preveu l'article 71.1ª d'aquesta Ordenança pel que fa a caravanes i autocaravanes, els serveis municipals i els agents de



l'autoritat han d'informar dels llocs habilitats del municipi per a acampar-hi amb aquests vehicles.

2. Quan es tracta de l'acampada amb autocaravanes, caravanes o similars descrita a l'article 75 d'aquesta Ordenança i la persona infractora no acreditada la residència legal a territori espanyol, l'agent denunciador ha de fixar provisionalment la quantia de la multa i si no es disposa l'import, s'ha d'immobilitzar el vehicle o similar i, si escau, retirar-lo i ingressar-lo al dipòsit municipal.

3. Els agents de l'autoritat han de requerir als propietaris o usuaris de les tendes de campanya quan no es tracti de persones sense llar, vehicles o de qualsevol tipus de material que ocupi indegudament la via pública, que cessin en la seva actitud, sense perjudici d'efectuar la denúncia corresponent. En cas de negativa o d'impossibilitat de localitzar-los, els agents de l'autoritat poden articular els mitjans necessaris per retirar-los immediatament, i en aquests casos els infractors, i solidàriament els propietaris, han d'abonar les despeses que s'originin. Si es tracta, de la retirada d'un vehicle utilitzat com a habitatge, en aplicació de la seva inviolabilitat no es pot accedir al seu interior, amb les excepcions previstes legalment.

CAPÍTOL XIV

VANDALISME EN L'ÚS DEL MOBILIARI URBÀ I DETERIORAMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

Article 78. Fonaments de la regulació

Les conductes tipificades com a infracció en aquest capítol protegeixen l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i els béns, la seguretat, la salut i la integritat física de les persones o el patrimoni municipal.

Article 79. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes vandàliques, agressives o negligents en l'ús del mobiliari urbà que generin situacions de risc o perill per a la salut i la integritat física de les persones, els béns, o suposin danyar parcialment o totalment qualsevol element del mobiliari urbà.

2. No es permeten els actes de deteriorament greu, com ara destrosses dels espais públics, les seves instal·lacions o elements, siguin mobles o immobles, derivades de les alteracions de la seguretat ciutadana previstes a l'apartat anterior.

3. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc aquestes conductes, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 80. Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article anterior tenen la consideració de lleus o greus depenent de la intensitat de la pertorbació i els danys ocasionats quan no és d'aplicació la LOPSC.

Article 81. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, si escau, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials, el gènere o els mitjans emprats.

2. L'Ajuntament pot reparar subsidiàriament els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici d'imposar les sancions corresponents. L'Ajuntament s'ha de rescabalar de les despeses que suposin la neteja o la reparació, també sense perjudici d'imposar les sancions oportunes.

CAPÍTOL XV

PRÀCTICA DEL NUDISME TOTAL O PARCIAL

Article 82. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció del dret de les persones que utilitzen l'espai públic a no patir molèsties com a conseqüència de la manca de respecte a les pautes mínimes generalment admeses, en relació amb la forma de vestir de les persones, que igualment són a l'espai públic o hi transiten. Així, es considera nudisme total la pràctica de mostrar-se completament sense roba, o nudisme parcial la pràctica d'anar sense roba a la part superior o inferior del cos.

Article 83. Normes de conducta

1. No es permet anar nu o nua per la via pública, llevat d'autoritzacions per a llocs públics concrets mitjançant decret de l'Ajuntament.
2. Així mateix, es prohibeix transitar pels espais públics o romandre-hi, inclosos els transports i les instal·lacions públiques, desproveït de roba a la part superior. Se n'exceptuen les piscines, els passeigs marítims, les platges i les vies immediatament contigües a aquestes, les zones de bany o la resta del litoral.

Article 84. Infraccions

1. Les conductes descrites al punt 1 de l'article anterior tenen la consideració d'infracció lleu, tal com estableix la LOPSC.
2. Les conductes descrites al punt 2 de l'article anterior tenen la consideració d'infracció lleu.

**CAPÍTOL XVI
ESPAIS NATURALS. PLATGES****Article 85. Fonaments de la regulació**

El fonament d'aquesta normativa és protegir l'ús correcte de parcs i jardins, i zones forestals, així com garantir la seguretat de les persones i el manteniment de les platges, protegir la salut pública i el patrimoni natural i cultural.

Article 86. Normes de conducta

1. La seguretat a les platges, i especialment les activitats a la mar, exigeix observar les indicacions que es donen i el respecte a les senyalitzacions sobre les condicions i els llocs de bany. La bandera verda indica l'absència de perill, la qual cosa permet una activitat normal a la platja. Amb bandera groga s'han d'extremar les precaucions a l'aigua. La bandera vermella significa la prohibició del bany.
2. No es permet el bany als espigons i en d'altres zones en què aquesta prohibició estigui senyalitzada o el pas estigui restringit.
3. No es permet utilitzar qualsevol recipient o tassó de vidre a les zones d'arena i adjacents. També es prohibeix introduir objectes tallants o potencialment perillosos a la zona d'arena.
4. No es permet utilitzar sabó o altres elements d'higiene a les dutxes públiques de les platges.
5. Encendre foc als espais públics prevists a l'article 3.2 i 3.4 de la present ordenança, exceptuant els casos que disposin d'autorització municipal.

Article 87. Infraccions

1. L'incompliment dels apartats 1 i 2 de l'article anterior constitueix una infracció greu.
2. Les conductes descrites a l'apartat 3 i 4 de l'article anterior es tipifiquen per l'Ordenança municipal de neteja, deixalles i residus sòlids urbans, com a infracció lleu.
3. Per a les conductes descrites a l'apartat 5 els és d'aplicació la Llei 43/2003, de 21 de novembre, de Montes i la Llei 5/1999, de 29 de juny, de prevenció i lluita contra els incendis forestals.

**CAPÍTOL XVII
VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL (VMP)****Article 88. Fonaments de la regulació**

Les conductes tipificades com a infraccions en aquest capítol pretenen salvaguardar, com a bé especialment protegit, el dret que tenen els ciutadans i les ciutadanes a transitar pel terme municipal de Palma de forma pacífica, a la lliure circulació de les persones i la protecció dels nens i nines, l'ús correcte de les vies i dels espais públics, i, en definitiva, protegir la integritat física de la ciutadania. A més, regular l'activitat comercial desenvolupada mitjançant activitats d'explotació econòmica de VMP a la via pública.



Es consideren VMP els d'una roda o més, dotats d'una única plaça i propulsats exclusivament per motors elèctrics que poden proporcionar al vehicle una velocitat màxima per disseny compresa entre 6 i 25 km/h. Se n'exclouen els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda.

SECCIÓ 1a

ÚS DE VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL

Article 89. Normes de conducta

A més de les generals recollides a la legislació general de trànsit i les ordenances municipals, la circulació dels VMP, s'ajustarà a les següents normes de conducta:

- Es permet la circulació dels VMP per les calçades de zones 30 i pels carrers limitats a velocitats iguals o inferiors a 40 km/h, i als ciclocarrers, sense superar, en cap cas, els 25 km/h.
- Es permet la circulació dels VMP pels carrils bici, sempre respectant els seus senyals i en el sentit de circulació autoritzat; pels carrils bici no segregats de l'espai per a vianants, per vorera-bici i sendes ciclables, sense superar la velocitat màxima de 10 km/h. Als carrils bici situats a l'espai comprès entre la part d'aparcament i la vorera, no poden superar la velocitat de 15 km/h. Si per qualsevol circumstància han d'utilitzar espais per a vianants, ho faran caminant empenyent el VMP.
- Si coincideix una vorera o carril bici amb una parada de transport públic, els seus usuaris tindran preferència de pas, sobre els VMP que circulin per la vorera bici, en realitzar els viatgers operacions de pujada o baixada als vehicles.
- En cap cas, qui utilitza patins, patinets, o similars pot aferrar-se als laterals o a la part posterior dels vehicles com a mesura de locomoció, mitjançant arrossegament o qualsevol altre ús indegut.
- Les persones que circulen mitjançant patins, patinets, monopatinos o similars ho han de fer a les zones expressament autoritzades, prenent les precaucions necessàries per a no lesionar, colpejar o molestar la resta d'usuaris i especialment els vianants.
- Es prohibeix la circulació dels VMP per les voreres, les places, els parcs, els jardins i qualsevol altra zona per a vianants.
- L'edat permesa per a conduir un VMP o un cycle de més de dues rodes és de 16 anys en tots els casos i de 15 anys si es disposa del permís de conduir AM.
- S'ha de conduir amb coneixement de les normes de circulació, i amb la diligència i la precaució necessàries per a evitar danys propis o aliens, sobretot en travessar calçades i evitant posar en perill la resta de persones usuàries de la via pública. Als passos de ciclistes han de reduir la velocitat a pas de vianant i passar quan els vehicles els puguin veure.
- Totes les persones conductores de VMP han de fer ús adequat del casc homologat, han de mantenir-se dretes i dur correctament col·locada un armilla reflectant degudament homologada, envoltant el cos, a una alçària suficient per a ser visibles i sense cap obstacle que en dificulti la visió, tipus motxilla o similar.
- Es prohibeix la circulació dels VMP pels túnels urbans, les travessies i les vies interurbanes.
- Totes les persones conductores de VMP que circulin per les vies urbanes del terme municipal de Palma han de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura igual o superior a 120.000 euros per accidents o danys que es puguin produir conduint el VMP. El document s'ha de poder acreditar a requeriment dels agents de l'autoritat, durant l'ús del vehicle.
- Els VMP només es poden estacionar a les reserves de bicicletes, o als llocs específicament destinats a aquesta finalitat i degudament senyalitzats. En cap cas es poden assegurar al mobiliari urbà.
- Els usuaris dels VMP han de mantenir, circulant, els peus recolzats damunt la plataforma destinada a l'efecte.
- Als passos específics per a ciclistes a carrils bici no semaforitzats, els VMP tenen la mateixa prioritat i les mateixes restriccions que les bicicletes, recollides a l'Ordenança específica, sobre els altres vehicles. En tot cas han de travessar-los a velocitat moderada i amb precaució perquè els altres vehicles els puguin detectar.
- A vials de plataforma única en els quals es permet la circulació de vehicles, s'haurà de mantenir una distància mínima de seguretat d'1 metre respecte de la línia de façanes.
- En cas de transportar objectes, no hauran de dificultar la conducció, el control del vehicle, o afavorir-ne el desequilibri.

Article 90. Infraccions

Les conductes no tipificades a la normativa general de trànsit descrites a l'article anterior seran considerades lleus amb l'import especificat a l'article 111 d'aquesta Ordenança.

Article 91. Intervencions específiques

- Els agents de Policia Local poden adoptar de forma motivada, mesures provisionals d'immobilització o retirada de les vies urbanes dels vehicles objecte d'aquest capítol, per a protegir la seguretat viària quan de l'incompliment dels preceptes de la legislació estatal en matèria de trànsit, circulació i seguretat viària, o d'aquesta Ordenança pugui derivar-se un risc greu per a la circulació, les persones o els béns. Serà motiu d'immobilització la manca o falta d'acreditació de l'assegurança obligatòria del conductor, conduir sense casc, amb taxes d'alcohol superiors a les que reglamentàriament s'estableixin, o amb presència en l'organisme de drogues. Així mateix, en qualsevol cas, es considera



risc greu l'alteració de la limitació de velocitat, la falsificació o manipulació del VMP, esborrar el número de sèrie de bastidor o de la placa de marcatge, i l'absència de llums. La falta de documentació personal i del vehicle s'ha de tenir en consideració.

2. En adoptar les mesures provisionals d'immobilització i de retirada dels vehicles a què fa referència l'apartat anterior, que no tinguin el caràcter de sanció, s'han d'observar els principis de proporcionalitat, efectivitat i menor onerositat, de manera que només s'han d'adoptar en els supòsits en què sigui estrictament necessari per a permetre la fluïdesa del trànsit o perquè representen un perill per a la seguretat viària o per a la protecció de la salut pública de la ciutadania i del medi ambient, així com del mobiliari urbà i del patrimoni municipal.

3. Excepte les excepcions legalment previstes, les despeses que s'originin a conseqüència de la retirada del vehicle, inclosos els conceptes per utilització de la Grua municipal, i la seva estada en el Dipòsit municipal seran per compte del titular, que haurà de pagar-los o garantir el pagament com a requisit previ a la devolució del vehicle, sense perjudici del dret d'interposició de recurs que li assisteixi. D'altra banda, la recuperació del vehicle només podrà fer-la el titular o persona autoritzada. La recuperació del vehicle comportarà l'acreditació documental del següent: Documentació acreditativa per a circular segons els criteris de la DGT a cada moment; cobertura de l'assegurança obligatòria en vigor; i la titularitat del vehicle.

SECCIÓ 2a

ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ ECONÒMICA DE VMP

Article 92. Normes de conducta

S'estableixen les següents condicions específiques de circulació quan els VMP estan adscrits a una activitat d'explotació econòmica per part de les empreses, que actualment compleixen els requisits establerts per la normativa vigent d'activitats i disposen d'un establiment públic per al lloguer d'aquests vehicles.

En aquest sentit, a més de les generals de circulació i les diferents ordenances municipals afectades, les condicions específiques són les següents:

- a) Els VMP adscrits a una activitat d'explotació econòmica que compti amb la corresponent llicència municipal han d'estar identificats i inscrits al registre que correspongui, si així ho disposa la normativa aplicable.
- b) Les persones físiques o jurídiques titulars dels vehicles de mobilitat personal, a títol de propietat o a qualsevol altre, han de contractar una assegurança de responsabilitat civil davant tercers per a cobrir la indemnització de caràcter subsidiari que correspongui pels danys i els perjudicis derivats de l'ús dels dits vehicles per part dels usuaris als quals els cedeixen o lloguen, per un import mínim de 800.000 euros.
- c) Si circulen en grup, els VMP, ho han de fer com a màxim en una agrupació de 3 persones més 1 guia, i han de respectar les normes generals de circulació en general i les d'aquesta Ordenança en particular.
- d) Els grups de VMP que excedeixin en nombre els indicats a l'apartat anterior, fins a un màxim de 8 persones i 1 guia, han de sol·licitar una autorització municipal al Departament de Mobilitat. Per a obtenir-la, la persona que la sol·licita ha de presentar:

1. Document que acrediti l'homologació dels VMP (han d'estar identificats amb una numeració relacionada amb el seu número de bastidor).
2. Assegurança de responsabilitat civil que cobreixi com a mínim un import d'un milió d'euros.
3. Proposta d'itineraris i horaris.
4. Declaració responsable en què es compromet a no permetre l'ús d'un VMP a qui estigui sota els efectes de qualsevol substància psicoactiva.

En l'autorització que s'emet hi figurarà, en qualsevol cas, el termini de vigència, el recorregut a realitzar, l'horari permès i totes les limitacions que s'estableixen per a garantir la seguretat dels qui usin la via pública.

Quan coincideixen diversos grups de VMP, circulant o aturats en una visita itinerant, hauran d'evitar aglomeracions mantenint una distància mínima, entre ells, de més de 50 metres.

- e) La persona física o jurídica titular de l'explotació econòmica ha de vetlar perquè les persones usuàries dels VMP, disposin d'un nivell d'habilitat mínim que garanteixi la seva seguretat i la de la resta d'usuaris de la via pública.
- f) El vehicle i les persones usuàries poden portar elements que els identifiquin com a pertanyents a la titularitat de l'explotació econòmica. La publicitat en els vehicles o a les persones usuàries està regulada per l'Ordenança Municipal de Publicitat.
- g) La persona física o jurídica titular de l'explotació econòmica ha d'informar els usuaris dels VMP de les rutes autoritzades i de les condicions de circulació.



**Article 93. Infraccions**

Llevat del que disposa la normativa general de trànsit, l'incompliment de les conductes descrites a l'article anterior té la consideració d'infracció greu.

CAPÍTOL XVIII**ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA****Article 94. Fonaments de la regulació**

La regulació continguda a les tres seccions d'aquest capítol, es fonamenta en la protecció de les persones, dels béns, així com de la seguretat, salubritat i neteja relacionada amb edificis o activitats.

SECCIÓ 1a**BALCÒNING O SIMILARS****Article 94 bis. Normes de conducta**

No es permet la conducta coneguda com balcòning; el desplaçament acrobàtic únicament amb el cos, utilitzant qualsevol element de l'entorn urbà com a mitjà (*parkour*); o altres de similars que posin o puguin posar en perill la seguretat pròpia o de tercers, de les quals són responsables les persones que les duen a terme i les que les inciten, sense que es pugui estendre aquesta responsabilitat a la persona que és propietària, explotadora o responsable de l'establiment, llevat de negligència greu o omissió completa de les seves obligacions.

Article 95. Infraccions

1. Constitueixen falta greu les conductes descrites a l'article anterior.
2. Amb independència de les sancions que es puguin imposar, la policia pot col·laborar en l'expulsió de l'establiment de l'infractor a requeriment de la direcció de l'establiment o la persona comercialitzadora de l'habitatge, tal com estableix l'article 3 del Decret llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat en zones turístiques.
3. Les infraccions d'aquest article s'han de denunciar segons aquesta Ordenança sempre que no constitueixin delictes i/o alteració de l'ordre públic segons el Codi penal, la normativa sectorial de protecció de seguretat ciutadana o d'altra normativa que per competència material hi sigui d'aplicació ateses les circumstàncies concretes.

SECCIÓ 2a**PULCRITUD I ORNAMENT D' EDIFICACIONS, ESPAIS PRIVATS I TERRASSES****Article 96. Normes de conducta**

1. Els propietaris d'immobles o subsidiàriament els usuaris, tenen l'obligació de mantenir-los en les condicions adequades de seguretat, salubritat i conservació. Aquesta obligació inclou les façanes, els terrats i les cobertes, les parets mitgeres descobertes, els rètols i la numeració de carrers, la identificació comercial, els accessos, els espais lliures o enjardinats i les instal·lacions complementàries dels immobles, així com els portals profunds que es deixen veure a través de reixes o des de la façana i, en general, totes les parts dels immobles que són visibles des de la via pública.
2. Els establiments fixos o mòbils que, serveixen menjar amb embolcalls i begudes com ara establiments de menjar ràpid, take away, food-truck, bars, cafès, etc., han de prendre mesures per a reduir la producció de residus i el seu abandó en les vies i espais públics. En qualsevol cas, els establiments que serveixen menjar dins d'embolcalls i begudes en gots d'un sol ús hauran de limitar, en la mesura que sigui possible, la sortida d'aquesta classe de materials del recinte o àrea d'influència pròxima i, en qualsevol cas, hauran de prendre mesures de conscienciació cívica per a evitar l'abandó inadequat dels residus que es generen i fer-se responsables de les tasques de neteja de l'àrea d'influència pròxima de l'activitat. Entesa aquesta, com l'espai públic comprès en la circumferència de 25 metres de radi comptats des de les seves portes d'accés, o instal·lació mòbil si és el cas. Així mateix, hauran d'instal·lar les seves pròpies papereres i posar tots els mitjans necessaris per a evitar la brutícia que provoquen els envasos d'usar i tirar en els espais públics. Seran responsables de la neteja dels espais públics que confrontin amb la seva façana exterior i dels voltants.

2. La brutícia produïda com a conseqüència de la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic local és responsabilitat de la persona que és titular de l'aprofitament.

Article 97. Infraccions

Les conductes descrites a l'article anterior tindran la consideració de lleus o greus depenent de la intensitat de la pertorbació i els danys ocasionats, quan no hi són d'aplicació l'Ordenança d'ocupació de la via pública o normativa autonòmica que serà d'aplicació al que s'hi especifica.

Article 98. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament pot requerir als propietaris que duguin a terme les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries o les que calguin per a reparar el mal estat observat en una finca o un immoble, tenint en compte el grau de protecció dels béns catalogats d'interès cultural.

SECCIÓ 5a

RÈTOLS LLUMINOSOS. UTILITZACIÓ DE DISPOSITIUS LÀSER

Article 99. Normes de conducta

1. No es permet ocasionar molèsties usant dispositius làser, rètols lluminosos d'alta intensitat o similars.
2. Es considera que els rètols lluminosos ocasionen molèsties quan tenen una intensitat inapropiada, provoquen flaixos canviants, o emeten feix de llum cap a l'exterior, tal com es regula a la Llei 6/2001, de 31 de maig, d'ordenació de l'enllumenat per a la protecció del medi nocturn.

Article 100. Infraccions

L'incompliment de les normes previstes a l'article anterior es considera infracció lleu, sense perjudici del que regula l'article 35.4 de la LOPSC sobre els dispositius làser, que tindrà la consideració d'infracció molt greu.

Article 101. Intervencions específiques

Els agents de l'autoritat poden retirar cautelarment els utensilis utilitzats, així com prendre les mesures oportunes perquè el perill o les molèsties ocasionades desapareguin.

TÍTOL III

DISPOSICIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 102. Conductes obstruccionistes pel que fa a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme

1. En els àmbits de la convivència ciutadana i el civisme, i salvaguardant tots els drets prevists per l'ordenament jurídic, no es permeten les conductes següents:
 - a. Negar-se o resistir-se a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.
 - b. Negar-se o resistir-se a subministrar dades o facilitar la informació requerida pels funcionaris actuants en compliment de les seves funcions.
 - c. Subministrar als funcionaris actuants en compliment de les seves tasques d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error de manera explícita o implícita.
 - d. Incomplir les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.
 - e. Menysprear l'actuació dels agents de l'autoritat.
2. Les conductes descrites a l'apartat anterior es tipificaran com a greus, llevat de les faltes de respecte i consideració cap als agents de



l'autoritat, quan no siguin constitutives d'infracció penal, les quals es consideren lleus segons el que estableixen els articles 36.6, 36.17 i 37.4 de la LOPSC.

3. Els agents poden requerir als infractors que depolin la seva actitud, evitin la comissió de la infracció, o bé la reparin, o la seva neteja immediata perquè torni a la situació anterior a la comissió de la infracció.

4. Obstaculitzar la tasca inspectora es considera també desobediència als agents.

Article 103. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

1. En els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquesta Ordenança, els fets constatats per agents de l'autoritat tenen presumpció de veracitat, d'acord amb la normativa aplicable, sense perjudici d'altres proves que els interessats puguin aportar.

2. Als expedients sancionadors que s'instrueixin, i amb els requisits que corresponguin d'acord amb la legislació vigent, s'hi poden incorporar imatges dels fets denunciats, ja sigui en fotografia, filmació digital o altres mitjans tecnològics, que permetin acreditar els fets recollits a la denúncia formulada d'acord amb la normativa aplicable. La utilització de videocàmeres fixes i portàtils, o drons, requereix les autoritzacions previstes per la legislació aplicable, així com el seu ús d'acord amb el principi de proporcionalitat.

Article 104. Denúncies ciutadanes

1. Qualsevol persona pot presentar denúncia per a posar en coneixement de l'Ajuntament l'existència d'un determinat fet que pugui infringir aquesta Ordenança.

2. Les denúncies han d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten, el relat dels fets que poden constituir infracció, la data en què s'han comès i, si és possible, la identificació de les persones presumptament responsables.

3. Si la denúncia s'acompanya d'una sol·licitud d'iniciació del procediment sancionador, l'Ajuntament ha de comunicar al denunciant la iniciació o no del procediment i, si escau, la resolució que recaigui.

4. Després de ponderar el risc per la naturalesa de la infracció denunciada, l'instructor pot declarar confidencials les dades personals del denunciant i garantint així l'anonimat durant la tramitació de l'expedient administratiu. Aquesta confidencialitat s'ha de declarar quan ho sol·licita el denunciant.

Article 105. Mesures de caràcter social

1. Quan el presumpte responsable de l'incompliment de l'Ordenança és una persona vulnerable, en situació d'exclusió social o presenta altres mancances o necessitats d'assistència social o d'atenció mèdica especials o urgents, els agents de l'autoritat que intervenen l'han d'informar de la possibilitat d'acudir als serveis socials o mèdics corresponents i del lloc concret on pot fer-ho.

2. En els casos especialment greus o urgents, i amb l'únic objecte que la persona pugui rebre efectivament i com més aviat millor l'atenció social o mèdica requerida, els agents de l'autoritat o altres serveis competents poden acompanyar-lo als serveis esmentats.

3. Immediatament després d'haver practicat aquestes diligències, si les han dutes a terme agents de l'autoritat aquests n'han d'informar els serveis municipals corresponents, a fi que adoptin les mesures oportunes i, si escau, en facin el seguiment o posin el cas en coneixement de l'autoritat o l'administració competent.

4. Les multes que s'imposin a les persones en situació de vulnerabilitat social, sanitària (física o mental) i econòmica per la comissió d'infraccions descrites en l'article 71 de la present ordenança es poden suspendre sempre que consti el preceptiu informe de vulnerabilitat social, sanitària i econòmica emeses pels serveis socials, sanitaris i/o econòmics de referència o aquesta situació, encara que no estigui acreditada, sigui evident.

Article 106. Mesures específiques a aplicar quan les persones infractores no són residents al terme municipal de Palma

1. es persones denunciades no residents al terme municipal de Palma han de comunicar i acreditar a l'agent de l'autoritat a l'efecte de notificació, la seva identificació personal, el seu domicili habitual i, si escau, el lloc i l'adreça on estan allotjats. Els agents de l'autoritat poden comprovar en tot moment si l'adreça proporcionada per la persona infractora és la correcta.

2. Si aquesta identificació no és possible o la localització proporcionada no és correcta, els agents de l'autoritat poden requerir a la persona infractora que els acompanyi a dependències pròximes, d'acord amb el que preveu la LOPSC.

3. Si les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma són estrangeres i no satisfan la sanció, quan hagi finalitzat el procediment mitjançant resolució s'ha de comunicar a l'ambaixada o consolat corresponent i a la Delegació del Govern la identitat de la

persona infractora i la sanció que recaigui, als efectes oportuns.

4. L'Ajuntament ha de proposar a les autoritats competents les modificacions de la normativa vigent que tendeixin a facilitar i millorar l'efectivitat de les sancions que s'imposin als no residents a la ciutat.

5. D'acord amb els articles 106.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i el 8.3 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, les actuacions en matèria de recaptació executiva dels ingressos de dret públic, procedent de les sancions previstes en aquesta Ordenança i que s'han d'efectuar fora del terme municipal de Palma, es regeixen pel Conveni subscrit amb la Comunitat Autònoma sobre aquesta matèria, o per altres convenis que es puguin subscriure amb la resta de les administracions públiques

Article 107. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat

1. D'acord amb la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, totes les mesures sancionadores de les autoritats municipals que poden afectar els menors, han d'atendre principalment l'interès superior d'aquests. Així mateix, en funció de la seva edat i maduresa, s'ha de garantir el dret dels menors a ser escoltats en tots els assumptes que els afecten i que les seves opinions es tinguin en compte.

2. Quan les persones infractores siguin menors, amb la finalitat de protegir els drets del nin, nina o adolescent, el seu desenvolupament i la seva formació, les sancions pecuniàries es poden substituir per mesures correctores, com assistència a sessions formatives, treballs per a la comunitat o qualsevol altre tipus d'activitat de caràcter cívic. Aquestes mesures s'han d'adoptar de manera motivada en funció del tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rebí la conducta infractora. A aquest efecte, s'ha de sol·licitar la intervenció dels pares o mares o representants legals, que és vinculant.

3. Els pares i mares o representants legals, són responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels menors d'edat que en depenen.

4. L'assistència als centres d'ensenyament durant l'educació bàsica obligatòria (educació primària i secundària) és un dret i un deure dels menors, des de l'edat de 6 anys fins a la de 16.

5. La Policia Local ha d'intervenir en els supòsits en què un menor d'edat transiti o romanguí en espais públics durant l'horari escolar. A aquest efecte, la Policia Local ha de sol·licitar la identificació, esbrinar quines són les circumstàncies i els motius pels quals no està en el centre d'ensenyament i l'ha de conduir al seu domicili o al centre escolar en què estigui inscrit.

En tot cas, ha de posar en coneixement dels seus pares, mares o representants legals i de l'autoritat educativa competent que ha estat trobat fora del centre educatiu en horari escolar, els pares o mares o representants legals seran responsables directes i aquest fet pot comportar conseqüències dins de la legislació civil i penal.

6. Sense perjudici que d'acord amb el que preveu aquesta Ordenança es pugui acudir a fórmules de mediació per a resoldre aquestes conductes. Els pares, mares o representants legals, són responsables de la permanència dels nins i les nines a la via pública i de la seva inassistència als centres educatius.

7. En tot cas, qualsevol denúncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor s'ha de notificar també als pares, mares o representants legals.

Article 108. Principi de prevenció

L'Ajuntament ha de donar prioritat a totes les mesures municipals encaminades a prevenir riscos per a la convivència ciutadana i el civisme a l'espai públic.

Article 109. Mediació

1. Quan es tracta de menors l'Ajuntament ha de promoure especialment la mediació i la resolució alternativa dels conflictes, com a eina bàsica per a aconseguir una societat menys litigiosa i més cohesionada.

2. Si les infraccions són comeses per menors, amb l'objectiu de protegir els interessos superiors del nin o nina, l'Ajuntament ha d'establir un sistema de mediació que actuï amb caràcter voluntari respecte del procediment administratiu sancionador amb personal especialitzat, en el qual han de ser citats a comparèixer els menors presumptament infractors, els seus pares, mares o representants legals, així com, si escau, les possibles víctimes o persones afectades per les conductes tipificades com a infracció per aquesta Ordenança.

3. L'Ajuntament ha de designar especialistes en mediació que, com a terceres persones neutrals, resolguin els conflictes de convivència ciutadana sempre que els pares, mares o representants legals del menor, acceptin que aquests se sotmetin a una solució consensuada entre ells, el menor, l'administració municipal i, si escau, les víctimes de la infracció.



4. La mediació té per objecte que el menor infractor sigui conscient del dany causat a la comunitat i ha de perseguir, després d'una negociació entre les parts, un acord sobre les mesures de reparació que s'han d'adoptar en cada cas.

5. Aquest sistema de mediació es pot aplicar també, amb caràcter voluntari, a d'altres conductes i col·lectius específics. Mitjançant acord motivat i després de la sol·licitud de la persona infractora o dels serveis socials competents, l'òrgan competent per a resoldre l'expedient sancionador pot reconduir el procediment sancionador a un sistema de mediació, sempre que la dimensió retributiva de la conducta infractora sigui més eficaç a través d'aquesta via.

Article 110. Bústia de suggeriments

L'Ajuntament ha d'impulsar la posada en marxa d'una bústia de suggeriments ciutadans per a tots els organismes dependents, amb la finalitat d'analitzar-los, valorar-los i treure'n conclusions que puguin servir com a suport per a millorar el marc administratiu, operatiu i funcional a l'hora de garantir la convivència ciutadana.

CAPÍTOL II RÈGIM SANCIONADOR

Article 111. Sancions

D'acord amb l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, les sancions previstes per a les infraccions regulades en aquesta Ordenança són les següents:

- Les infraccions molt greus tenen una sanció de 1.501,01€ a 3.000,00 €.
- Les infraccions greus tenen una sanció de 750,01 € a 1.500,00 €.
- Les infraccions lleus tenen una sanció de fins a 750,00 €, llevat de les conductes no tipificades per la normativa general de trànsit o altres normes referenciades.

Les infraccions descrites a la secció 1a del capítol XVII, sobre Vehicles de Mobilitat Personal, es consideren lleus amb un import de 90 euros. Així mateix, el que disposa a l'apartat k de l'article 89 sobre l'assegurança personal de responsabilitat civil, es considera lleu amb un import de 600 euros.

Article 112. Quadre d'importos segons el grau de la infracció

Segons el que estableix l'article 111, el quadre general dels imports de les infraccions que s'han d'aplicar en la instrucció de qualsevol expedient sancionador per infraccions als preceptes d'aquesta Ordenança és el següent:

Grau de gravetat	Mínim	Mitjà	Màxim
Molt greu (Import possible: de 1.500,01 a 3.000 €)	De 1.500,01 a 2.000 €	De 2.000,01 a 2.500 €	De 2.500,01 a 3.000 €
Greus (Import possible: de 750,01 a 1.500 €)	De 750,01 a 1.000 €	De 1.000,01 a 1.250 €	De 1.250,01 a 1.500 €
Lleus (Import possible: fins a 750 €)	Fins a 450 €	De 450,01 a 600 €	De 600,01 a 750 €

2. L'import de les sancions es gradua d'acord amb els següents criteris:

- Grau màxim: quan hi concorren més de dos criteris de graduació de les sancions.
- Grau mitjà: quan hi concorren dos criteris de graduació de les sancions.
- Grau mínim: quan no es pot incloure en cap dels graus anteriors.

Si hi és aplicable el criteri de graduació recollit a l'article 113 en la seva vessant col·laboradora, la gravetat de la sanció es redueix en un grau.

Si hi concorre el criteri del mateix article i lletra, en la vessant no col·laboradora la gravetat de la sanció s'augmenta un grau.

3. Sense perjudici de les sancions previstes, la comissió de les infraccions tipificades en aquesta Ordenança implica la confiscació dels instruments i els efectes emprats en la seva comissió.

4. Es consideren infraccions lleus, els comportaments o les situacions no permeses en aquesta Ordenança que no s'han tipificat de manera expressa.

5. Quan segons el que preveu aquesta Ordenança s'imposin sancions no pecuniàries, siguin alternatives o obligatòries, també se n'han de determinar el contingut i la durada, tenint en compte el principi de proporcionalitat i els criteris enunciats als paràgrafs anteriors.

Article 113. Criteris per a la graduació de les sancions

1. Per a determinar les sancions previstes en aquesta Ordenança s'han de tenir en consideració el principi de proporcionalitat i, en tot cas, els següents criteris de graduació de la sanció recollits per l'article 24 del Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal:

- a) El grau d'intencionalitat o malícia del causant.
- b) La naturalesa dels danys personals i materials i els perjudicis causats per l'infractor, i la condició de la persona danyada o perjudicada.
- c) El benefici obtingut d'un particular, activitat o empresa derivat de la infracció.
- d) L'impacte mediambiental i l'afectació a la salut i a la seguretat de les persones i les coses.
- e) L'alteració social causada per la infracció, així com l'efecte que produeix sobre la convivència de les persones.
- f) La cooperació amb l'Administració per a reparar voluntàriament el dany causat o, al contrari, la negativa a reparar aquest deteriorament o fet causat, si és senzill i viable fer-ho immediatament i ràpidament quan hi sigui requerit pels agents de l'autoritat.
- g) La deposició de l'actitud de l'infractor, així com la reparació efectiva del dany, la seva restauració o la seva neteja immediata.
- h) La reincidència, entenent com a tal la comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan hi ha una resolució ferma.
- i) El fet que les infraccions es produeixin a zones pròximes a equipaments sociosanitaris, hospitals, centres escolars, que tenen una rellevància turística, patrimonial o mediambiental especial sobre béns culturals, arbres, jardins i medi natural.

4. Les conductes resultants de l'exteriorització del consum d'alcohol se sancionen en el grau mitjà o el màxim quan es duen a terme en una concentració major de persones, atenent les circumstàncies concurrents, i si no, en el grau mínim.

5. La venda ambulant no autoritzada de productes diferents a l'alcohol o òxid nítrós, si s'exposen en terra o en mobiliari urbà (manters i assimilats) se sanciona en el seu grau màxim.

6. La pràctica del nudisme o l'exhibició de genitals o natges, si aquesta conducta no constitueix delictes o infracció de la LOPSC, se sanciona en el grau màxim de la tipificació. Per a la resta de casos es tenen en compte les circumstàncies concurrents.

Com a principi general, en fixar les sancions s'ha de tenir en compte que complir la sanció no sigui més beneficiós per a l'infractor que infringir la norma.

Article 114. Responsabilitat de les infraccions

Si una vegada practicades les diligències d'investigació oportunes per a individualitzar la persona o les persones infractores no és possible determinar el grau de participació dels diversos subjectes que han intervingut en la comissió de la infracció, la responsabilitat serà solidària.

Article 115. Concurrencia de sancions

1. Si s'incoa un procediment sancionador per dues infraccions o més, entre les quals hi ha relació de causa efecte, s'ha d'imposar només la sanció que resulta més elevada.

2. Si no es dona la relació de causa a efecte a què es refereix l'apartat anterior, als responsables de dues infraccions o més se'ls han d'imposar les sancions corresponents a cada infracció comesa, tret que s'aprecii identitat de subjectes, fets i fonaments. En aquest darrer supòsit, s'ha d'aplicar el règim que sancioni amb més intensitat, gravetat o severitat la conducta de què es tracti.

Article 116. Procés de denúncia, pagament en període voluntari

1. Els presumptes infractors poden reconèixer la seva responsabilitat pagant les sancions de multa, amb una reducció del 30% de l'import de la sanció que aparegui al plec de càrrecs o, en els casos de procediments abreujats, a la proposta de resolució. En els procediments ordinaris la reducció ha de ser del 20% de l'import de la sanció que aparegui a la proposta de resolució. Les dues reduccions són acumulables.

2. El pagament de l'import de la sanció de multa implica la finalització del procediment, sense perjudici de presentar els recursos procedents.

3. L'Ajuntament ha d'implantar el cobrament anticipat i immediat de multes i mesures provisionals, amb les rebaixes pertinents, mitjançant un sistema automatitzat o de dispositius específics, sense perjudici que el pagament es pugui fer efectiu a través de les entitats financeres prèviament concertades.



Article 117. Procediment sancionador

1. El procediment sancionador es regeix pel Reglament del procediment sancionador de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat mitjançant el Decret 1/2024, de 5 de gener, per a les conductes que no estiguin tipificades per una normativa estatal.
2. Quan es tracta d'infraccions lleus comeses per estrangers no residents al territori espanyol, tret que afectin la convivència ciutadana, en els termes d'aquesta Ordenança s'aplica la legislació competent en aquesta matèria.
3. Quan la proposta de resolució del procediment sancionador tramitat per l'Ajuntament conté una sanció que per la quantia de la multa o pel seu caràcter no és de competència municipal, el batle o batlessa ha d'eleva l'expedient a l'òrgan corresponent de l'administració que sigui competent per a imposar la sanció que es proposa, d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

Article 118. Apreciació del delictes o la falta

1. Quan les conductes a què es refereix aquesta Ordenança poden constituir una infracció penal, els antecedents necessaris de les actuacions practicades s'han d'enviar al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que correspongui.
2. En el cas d'identitat de subjecte, fet i fonament de les conductes il·lícites, la incoació d'un procés penal no impedeix tramitar expedients sancionadors pels mateixos fets, però la resolució definitiva de l'expedient només es pot produir quan la resolució recaiguda en l'àmbit penal és ferma, i queda interromput fins aleshores el termini de prescripció. Els fets declarats provats en via judicial vinculen l'autoritat competent per a imposar la sanció administrativa.
3. Les mesures provisionals adoptades en el si del procediment administratiu sancionador abans de la intervenció judicial es poden mantenir en vigor mentre no recaigui un pronunciament exprés de les autoritats judicials sobre la qüestió, sense perjudici dels recursos que pugui interposar el presumpte infractor sobre l'establiment o la vigència d'aquestes mesures provisionals.

Article 119. Prescripció i caducitat

La prescripció de les infraccions i les sancions es regeix per l'article 186 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i la caducitat es regeix per la legislació administrativa sancionadora general, sense perjudici del que disposi la legislació sectorial.

CAPÍTOL III REPARACIÓ DE DANYS

Article 120. Reparació de danys

1. La imposició de les sancions que corresponguin per l'incompliment d'aquesta Ordenança no exonera la persona infractora de l'obligació de reparar els danys o els perjudicis causats.
2. A l'efecte del que estableix l'apartat anterior, quan escaigui, l'Ajuntament ha de tramitar l'obligació de rescabament que correspongui, per la via d'execució subsidiària.

CAPÍTOL IV MESURES DE POLICIA ADMINISTRATIVA

Article 121. Ordres singulars de la Batlia per a aplicar l'Ordenança

1. L'Ajuntament pot dictar les ordres singulars o nominatives i les disposicions especials que escaiguin sobre conducta a la via pública o el comportament dels ciutadans i ciutadanes, per a fer complir la normativa en matèria de convivència ciutadana i de civisme.
2. En els casos justificats i amb la corresponent motivació, a més de les sancions, es poden establir altres mesures de caràcter sancionador, com la prohibició d'ús o accés a béns o instal·lacions de les entitats locals, la pèrdua de l'autorització que permeti l'exercici d'una activitat, o el tancament d'instal·lacions o serveis, graduant el caràcter temporal no superior a 6 mesos o definitiu d'aquestes mesures atenent la gravetat de la infracció.
3. L'incompliment de les ordres, les disposicions o els requeriments que s'esmenten als apartats anteriors es sanciona en els termes previstos en aquesta Ordenança, sense perjudici que es pugui iniciar un procediment penal per causa de desobediència.

**CAPÍTOL V****MESURES DE POLICIA ADMINISTRATIVA DIRECTA****Article 122. Mesures de policia administrativa directa**

1. Els agents de l'autoritat han d'exigir en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta Ordenança i, sense perjudici de denunciar les conductes antijurídiques, poden requerir verbalment a les persones que no respecten les normes, que cessin en la seva actitud o el seu comportament, i advertir-les que en cas de resistència poden incórrer en responsabilitat criminal per desobediència.
2. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació de la convivència ciutadana i el civisme, un deteriorament de l'espai públic, s'ha de requerir al seu causant que el repari, el restauri o el netegi immediatament, quan sigui possible.
3. En cas de resistència a aquests requeriments, i sense perjudici del que disposa l'apartat 1 anterior, les persones infractores poden ser desallotjades, complint en tot cas el principi de proporcionalitat.
4. Per a poder incoar el procediment sancionador corresponent, els agents de l'autoritat han de requerir a la persona presumptament responsable que s'identifiqui.
5. Si no s'aconsegueix la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat poden requerir-li, a fi d'iniciar l'expedient sancionador de la infracció comesa, que els acompanyi a dependències pròximes que comptin amb mitjans adequats per a dur a terme les diligències d'identificació. Només a aquest efecte i pel temps imprescindible, i informar-la dels motius del requeriment d'acompanyament d'acord amb el que preveu la LOPSC.
6. En tot cas i al marge de la sanció que correspongui imposar per la infracció de les normes que hagin originat la intervenció o el requeriment dels agents de l'autoritat, les conductes obstruccionistes tipificades a les lletres b i c de l'article 102.1 d'aquesta Ordenança, constitueixen una infracció independent, sancionada d'acord amb l'apartat 2 de l'article, tret que el fet impliqui responsabilitat criminal. En aquest cas es passa el tant de culpa al Ministeri Fiscal.

CAPÍTOL VI**MESURES PROVISIONALS****Article 123. Mesures provisionals**

1. Una vegada iniciat l'expedient sancionador, mitjançant acord motivat, es poden adoptar les mesures provisionals imprescindibles per al desenvolupament normal del procediment, per a evitar que es cometin noves infraccions o assegurar que es compleix la sanció que s'imposi. Aquestes mesures poden consistir en qualsevol de les previstes per la normativa general i sectorial aplicable a cada cas, i han de ser proporcionades a la naturalesa i la gravetat de la infracció.
2. Quan la Llei ho prevegi, les mesures provisionals es poden adoptar també abans d'iniciar l'expedient sancionador.
3. En els casos d'infraccions comeses per persones estrangeres no residents al territori espanyol, s'han de tenir en compte les disposicions especials de procediment previstes per l'article 106 d'aquesta Ordenança.

Article 124. Comisos

1. A més dels supòsits en què aquesta Ordenança ho preveu expressament, els agents de l'autoritat poden comissar els estris i el gènere objecte de la infracció o que hagin servit, directament o indirectament, per a cometre-la, així com els doblers, els fruits o els productes obtinguts amb l'activitat infractora, els quals han de quedar sota la custòdia municipal mentre sigui necessari per a tramitar el procediment sancionador o, si no existeix, mentre continuïn les circumstàncies que han motivat el comís.
2. Les despeses ocasionades pel comís són a càrrec del causant de les circumstàncies que l'han determinat.
3. Si es tracta de béns fungibles, s'han de destruir o donar-los la destinació adequada. Els objectes comissats s'han de dipositar a disposició de l'òrgan sancionador competent per a la resolució de l'expedient. Una vegada dictada resolució ferma i quan han transcorregut dos mesos sense que el titular hagi recuperat l'objecte, s'han de destruir o lliurar gratuïtament a entitats sense ànim de lucre amb finalitats socials.
4. Per a recuperar el material comissat, l'interessat disposa d'un termini de 5 dies hàbils per a abonar les despeses de la intervenció i el 50% de la quantia de la multa en el seu grau mínim. Si es confirma la sanció, es considera abonada i, en cas contrari, se n'ha de retornar l'import.



CAPÍTOL VII

MESURES D'EXECUCIÓ FORÇOSA

Article 125. Multes coercitives

Per a l'execució forçosa de les resolucions, l'Ajuntament pot imposar multes coercitives, d'acord amb el que disposa la legislació sectorial.

Article 126. Substitució de sancions per mesures educatives

Davant les infraccions relacionades amb el consum d'alcohol comeses per menors d'edat, l'Ajuntament pot substituir la sanció per mesures alternatives, com ara l'assistència a sessions formatives. El programa formatiu, les condicions i les infraccions afectades s'han d'estipular prèviament mitjançant decret de l'Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana i Civisme. La participació a les sessions s'ha d'adoptar amb el consentiment previ de la persona interessada i dels seus pares, mares o representants legals. Significant una alternativa a les sancions d'ordre pecuniari, tret que la Llei n'imposi el caràcter obligatori.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria primera

Els expedients incoats per infraccions comeses abans de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança es regeixen, en el que no perjudiqui la persona imputada, pel règim sancionador vigent en el moment de cometre la infracció.

Disposició transitòria segona

A fi de garantir la seguretat jurídica respecte dels potencials paquets turístics contractats per les empreses, les previsions contemplades en l'article 50 sobre visites turístiques guiades, entraran en vigor a partir de l'1 de gener de l'any 2026

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

Disposició derogatòria primera

Queden derogades totes les disposicions contingudes a les ordenances municipals de Palma que contradiguin aquesta Ordenança.

Disposició derogatòria segona

Es deroga l'anterior Ordenança municipal reguladora de l'ús cívic dels espais públics de Palma, aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Palma del 28 de febrer de 2011, així com la seva modificació, aprovada pel Ple del 26 de juliol de 2018 (BOIB núm. 156, de 13 desembre de 2018).

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera

Per a tot el que no preveu aquesta Ordenança, s'ha d'ajustar a les que regulin específicament cada matèria i a les disposicions legals aplicables que regeixin, amb caràcter general, en cada moment.

Disposició final segona

La Batlia ha de dictar les resolucions i adoptar les mesures que consideri necessàries per a la concreció, el desenvolupament i l'aplicació del que estableix aquesta Ordenança, d'acord amb les atribucions que li confereixen la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i la resta de normativa que hi resulti d'aplicació.

Disposició final tercera

Aquesta Ordenança entrarà en vigor quan se'n publiqui el text íntegre al BOIB, en la forma i els terminis prevists pels articles 103 i 113 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, d'acord amb el que estableixen els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.